



Presentación de trámites relacionados a la  
Gestión de Matrículas

## Los siguientes trámites podrán realizarse de forma virtual únicamente por AVM:

Renovación anual de Matrículas  
Reincorporación de Matrículas

## Los siguientes trámites podrán realizarse de forma virtual únicamente por mail:

Alta de matrículas  
Alta de matriculados otra Distribuidora  
Cambio de Categoría  
Reposición de Carnet  
Nota de certificado para presentar al ENARGAS



## Contenido para presentación de documentación en AVM

## Renovación Anual de Matrículas

➤ Se podrá hacer virtualmente a través de **AVM** (<https://avmregistro.micuenta.metrogas.com.ar/>). No se dará curso a aquellas solicitudes de renovación de matrícula que sean presentadas vía mail.

**Accedé a este video para conocer cómo presentar el trámite por AVM. <https://youtu.be/hTlzrLqDfWk> . Además, deberás tener:**

- Matrícula de Instalador
- DNI (con domicilio dentro del área de MetroGAS )
- Fotocopia de Inscripción CUIT/CUIL

Todos los Instaladores de 1º Categoría y 3º Categoría con Título Técnico Constructor, para renovar su matrícula deberán tener actualizado el pago de la matrícula correspondiente del Consejo Profesional respectivo (Técnicos, M.M. de Obras, Ingenieros, Arquitectos y Constructores de 3ra cat.)

Desde el 17 de enero 2022 hasta el 31 de marzo 2022, se podrá abonar la renovación 2022. En caso de adeudar renovaciones anteriores al 2022, se cobrarán los punitorios correspondientes a los años previos que lo ameriten.

Luego de 24hs hábiles de realizada la presentación, podrás ver tu factura en AVM, descargarla y pagarla. La matrícula quedará regularizada a las 72 horas hábiles de abonada en los medios habilitados.

**En caso de no enviar la documentación de acuerdo a lo detallado, se deberá realizar el trámite nuevamente.**



## Reincorporación de Matrículas

- Se podrá hacer virtualmente a través de **AVM** (<https://avmregistro.micuenta.metrogas.com.ar/>). No se dará curso a aquellas solicitudes de reincorporación de matrícula que sean presentadas vía mail.

**Accedé a este video para conocer cómo presentar el trámite por AVM.** <https://youtu.be/hTzLqDfWk>

- **1º Categoría:**

### **Con títulos de M.M. de obras, Técnico Mecánico, Electromecánico, Electrotécnico y Técnico Mecánico Electricista.**

- Foto tipo carnet 3x3, iguales y actualizadas (se aceptarán fotos del rostro, tomadas con el teléfono móvil o cámara digital)
- Carnet de Instalador Matriculado
- Fotocopia autenticada o legalizada del Certificado Analítico de estudios
- Carnet del Consejo Profesional con pago actualizado.
- Fotocopia inscripción CUIT/CUIL
- Documento Nacional de Identidad

### **Con título de Arquitecto o Ingeniero**

- Foto tipo carnet 3x3, iguales y actualizadas (Se aceptarán fotos del rostro, tomadas con el teléfono móvil o cámara digital)
- Fotocopia autenticada o legalizada del título.
- Carnet del Consejo Profesional con pago actualizado.
- Fotocopia inscripción CUIT/CUIL
- Documento Nacional de Identidad

**En caso de no tener la documentación completa y perfectamente legible, deberá realizar nuevamente el trámite.**

## Reincorporación de Matrículas

### ➤ 2º y 3º Categoría:

- Foto tipo carnet 3 x 3, iguales y actualizadas (se aceptarán fotos del rostro, tomadas con el teléfono móvil o cámara digital)
- Carnet de Instalador Matriculado
- Fotocopia autenticada o legalizada del título.
- Fotocopia inscripción CUIT/CUIL
- Documento Nacional de Identidad

En caso de no tener la documentación completa y perfectamente legible, deberá realizar nuevamente el trámite.



## **Contenido y forma para presentación de documentación por mail**

## Contenido y forma del mail de presentación de información

Cuando se trate de Matriculados ya inscriptos en nuestra Distribuidora, es muy importante que los datos personales de referencia sean coincidentes con los ya indicados al momento de tramitar su matrícula, en el último año renovado, y que figuren en el registro de matriculados de la misma (dirección de mail, número de DNI y nº de teléfono celular). Esta es la primera validación de identidad del matriculado.

- **Si el e-mail no contiene la documentación solicitada no se tomará el trámite.**
- El Matriculado/postulante deberá enviar un mail a la casilla de correo que corresponda según la región donde está radicado su domicilio en el DNI:
  - Si es en Capital Federal: [matriculacion\\_capital@metrogas.com.ar](mailto:matriculacion_capital@metrogas.com.ar)
  - Si es en Provincia de Buenos Aires: [matriculacion\\_provincia@metrogas.com.ar](mailto:matriculacion_provincia@metrogas.com.ar)
- En el Asunto/Tema/Subject del mail se debe indicar correctamente el número de matrícula (de poseer) y trámite a realizar.



## Contenido y forma del mail de presentación de información

- Antes de enviar el correo electrónico, tendrás que descargar de nuestro sitio web la presolicitud de alta (ANEXO 1) (Alta de Matrícula y Cambio de Categoría) o la declaración jurada de domicilio (ANEXO 2) (Reposición de Carnet y Nota de certificado para presentar ante el ENARGAS en los casos que tenga que actualizar el pago anual), completarlo, firmarlo y adjuntarlo al correo electrónico a enviar.
- En el mail deben estar aclarados los siguientes puntos (se debe respetar este orden):
  - En el Asunto / Tema / Subject:
    - Número de matrícula del instalador (de poseer)
    - Trámite a realizar (alta de matrícula, cambio de categoría, reposición de carnet, nota de certificación para el ENARGAS)
  - En el contenido:
    - Nombre y apellido del Matriculado/postulante
    - DNI del Matriculado/postulante
    - Número teléfono (celular) del Matriculado/postulante
    - Número de CUIT/CUIL
    - Domicilio actualizado
    - Podrá efectuar los comentarios aclaratorios, aportar datos que contribuyan a la evaluación de su caso.



## Alta de Matrículas

Para matricularse: **en todos los casos deberá descargar la presolicitud de alta de nuestro sitio web, firmarlo y adjuntarlo (ver Anexo 1)**

### 1º Categoría:

#### **Con títulos de M.M. de obras, Técnico Mecánico, Electromecánico, Electrotécnico y Técnico Mecánico Electricista.**

- Foto tipo carnet 3x3, iguales y actualizadas (se aceptarán fotos del rostro, tomadas con el teléfono móvil o cámara digital)
- Fotocopia autenticada o legalizada del Certificado Analítico de estudios.
- Carnet del Consejo Profesional con pago actualizado.
- Fotocopia inscripción CUIT
- Documento Nacional de Identidad

#### ➤ **Con título de Arquitecto o Ingeniero**

- Fotos tipo carnet 3 x 3, iguales y actualizadas (se aceptarán fotos del rostro, tomadas con el teléfono móvil o cámara digital)
- Fotocopia autenticada o legalizada del título.
- Carnet del Consejo Profesional con pago actualizado.
- Fotocopia inscripción CUIT/CUIL
- Documento Nacional de Identidad
- Para las matrículas de 1º Cat. Combustión A y 1º Cat. Combustión B, deberá adjuntar el título vigente otorgado por el CEARE

En caso de no tener la documentación completa y perfectamente legible, deberá realizar nuevamente el trámite.



## Alta de matrículas

En el mail deberá estar adjuntado:

➤ Para matricularse:

**En todos los casos deberá descargar la presolicitud de alta de nuestro sitio web, firmarlo y adjuntarlo(ver Anexo 1)**

### **2º y 3º Categoría**

- Foto tipo carnet 3 x 3, iguales y actualizadas (se aceptarán fotos del rostro tomadas con celular)
- Fotocopia autenticada o legalizada del título.
- Fotocopia inscripción CUIT/CUIL
- Documento Nacional de Identidad

En caso de no tener la documentación completa y perfectamente legible, deberá realizar nuevamente el trámite.

## Alta de matriculados Otra Distribuidora

- En el mail deberá estar adjuntado:
- Para registrarse en MetroGAS:

**En todos los casos deberá descargar la presolicitud de alta de nuestro sitio web, firmarlo y adjuntarlo (ver Anexo 1)**

- Matrícula de Instalador (anverso y reverso)
- DNI (anverso y reverso)
- Copia de Factura pago anual de matrícula
- Certificado Libre de Deuda
- Copia del Título o Análisis de Estudios
- Fotocopia Inscripción CUIT/CUIL

En caso de no tener la documentación completa y perfectamente legible, deberá realizar nuevamente el trámite.

## Cambio de Categoría

➤ En el mail deberá estar adjuntado:

**En todos los casos deberá descargar la presolicitud de alta de nuestro sitio web, firmarlo y adjuntarlo (ver Anexo 1)**

Deberá presentar los requisitos necesarios para obtener la categoría solicitada:

- Foto tipo carnet 3x3, iguales y actualizadas (se aceptarán fotos del rostro, tomadas con el teléfono móvil o cámara digital)
- Fotocopia autenticada del Título
- Carnet-credencial de Gasista y de corresponder carnet del Consejo Profesional con el pago actualizado.
- Fotocopia de Inscripción CUIT/CUIL

**Para las matrículas de 1º Cat. Combustión A y 1º Cat. Combustión B, deberá adjuntar el título vigente otorgado por el CEARE)**

En caso de no tener la documentación completa y perfectamente legible, deberá realizar nuevamente el trámite.



## Reposición de Camet

En el mail deberá estar adjuntado:

**En todos los casos deberá descargar la declaración jurada de domicilio de nuestro sitio web, firmarlo y adjuntarlo (ver Anexo 2)**

- Denuncia policial
- Fotos tipo carnet 3x3, iguales y actualizadas (Se aceptarán fotos del rostro, tomadas con el teléfono móvil o cámara digital)
- Documento Nacional de Identidad
- Fotocopia Inscripción CUIT/CUIL
- Declaración jurada de domicilio

En los casos donde además deba abonar la renovación anual de la matrícula, tener en cuenta que deberá anexar también lo requerido en el paso correspondiente de este instructivo.

En caso de no tener la documentación completa y perfectamente legible, deberá realizar nuevamente el trámite.



## Nota de certificado para presentar al ENARGAS

- En el mail deberá estar adjuntado:

Para Notas de certificado para presentar al ENARGAS:

**En todos los casos que tenga que abonar la renovación anual de matrículas deberá descargar la declaración jurada de domicilio de nuestro sitio web, firmarlo y adjuntarlo (ver Anexo 2)**

- **Si tiene matrícula actualizada:**

- Nota escrita de puño y letra, firmada, solicitando el certificado para presentar ante el ENARGAS

- **Si no tiene la matrícula actualizada:**

- Deberá adjuntar la documentación necesaria y descripta para la renovación de matrícula.
- Nota escrita de puño y letra, firmada, solicitando el certificado para presentar ante el ENARGAS.

En los casos donde además deba abonar la renovación anual de la matrícula, tener en cuenta que deberá anexar también lo requerido en el correspondiente paso de este instructivo.

**En caso de no tener la documentación completa y perfectamente legible, deberá realizar nuevamente el trámite.**



si la residencia del matriculado está en Capital:  
[matriculacion\\_capital@metrogas.com.ar](mailto:matriculacion_capital@metrogas.com.ar)

si la residencia del matriculado está en Provincia:  
[matriculacion\\_provincia@metrogas.com.ar](mailto:matriculacion_provincia@metrogas.com.ar)

## Modelo del mail de presentación

Número de Matrícula  
Tipo de Trámite

De: josemartinez@gmail.com

A: matriculacion\_capital@MetroGAS.com.ar

Tema: Matrícula N° 41300 / ...tipo de trámite de matrícula...

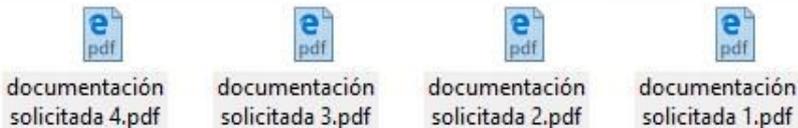
Datos importantes a completar

- Nombre y apellido del matriculado/postulante
- DNI del matriculado/postulante
- Número teléfono (celular) del matriculado/postulante
- Número de CUIT/CUIL
- Domicilio Actualizado

\*\*\*\* *comentarios del matriculado sobre su presentación* \*\*\*\*

El matriculado puede detallar todo dato, explicación o pormenores sobre su presentación

Haga clic para añadir una firma



Adjuntos requeridos según el tipo de trámite (pueden ser fotos o escaneos)



## Presentación de trámite / devolución al Matriculado/postulante mediante correo electrónico

### ➤ Un Operador de trámites:

- Controlará el contenido de la presentación de documentación y corroborará que todos los datos consignados por el Matriculado/postulante estén completos y legibles, y que la información sea consistente para su evaluación.
- Verificará por sistema el estatus del instalador, si registra o no impedimentos en su matrícula y le comunicará el motivo del impedimento, si existiera.
- Con los resultados obtenidos, el operador de trámites responderá al matriculado mediante un mail indicando si está aprobado para pasar al siguiente paso o si está observado, indicando las observaciones de existir.
- Si registra o no impedimentos en su matrícula: le comunicará el motivo del impedimento.
- Si la documentación presentada está en condiciones de ser enviada al paso siguiente o, caso contrario, le informará cuál es la inconsistencia
- En caso de no haber impedimentos de matrícula ni en el trámite, el operador contactará al Matriculado.

## Facturación



## Facturación

➤ En casos de presentaciones vía email, respondiendo a su solicitud, se le enviará vía correo electrónico la factura correspondiente para que pueda abonarla a través de los siguientes medios:

- Rapipago
- Pago Fácil
- Mercado Pago
- Pago Mis Cuentas
- Tarjeta de débito y crédito llamando al 0800-333-6427

➤ En los casos de renovación anual de matrícula o reincorporación, las facturas se visualizarán en AVM luego de 24hs hábiles de realizada la presentación.

En los casos de matrículas nuevas, reincorporación, cambio de categoría y/o reposición de carnet, se le enviará un carnet provisorio, el cual tendrá validez hasta nuevo aviso.

En los casos de Nota de certificación para el ENARGAS, las mismas se enviarán adjuntas como respuesta al correo electrónico de solicitud.

## Anexo 1 Presolicitud de Alta



Factura N°: \_\_\_\_\_ Ticket N°: \_\_\_\_\_

Fotografía

### SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN

MATRIC. N° \_\_\_\_\_ CAT 1 \_\_\_\_\_ FECHA: 12 de junio de 2020  
 APELLIDO/S Y NOMBRE/S: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_ LOC.: \_\_\_\_\_

DOC. IDENT. (L.E.C.I.D.N.I.): \_\_\_\_\_ FECHA NACIMIENTO: \_\_\_\_\_

	Cód. Área (Ej. 011)	N° Teléfono	N° Interno	Observaciones
TELF. PARTICULAR				
TELF. ALTERNATIVO				
TELF. COMERCIAL				
CELULAR				
FAX				

E-mail: \_\_\_\_\_

Se adjunta, fotocopia del Título habilitante o Certificado Analítico de estudios de \_\_\_\_\_, expedido por \_\_\_\_\_.

Adjunto, dos fotos carnet y fotocopia inscripción en la CUIT, N° \_\_\_\_\_.

Cámpesi del Consejo o Colegio Profesional n° \_\_\_\_\_ de Capital Federal o Pcia. de Buenos Aires (tachar lo que no corresponda).

Por la presente, declaro conocer y aceptar en todas sus partes el Reglamento de Instalaciones Domiciliarias de Gas, notificándome expresamente del Artículo 5.1.1 incisos b) y c), como así también que las causales originarias de inhabilitaciones por cinco años motivarán la aplicación inmediata de la sanción, por ser consideradas estas faltas de carácter grave de acuerdo a lo establecido en el artículo 5.8 de la misma NAG-200.

Además declaro bajo juramento que no pertenezco al personal de las Distribuidoras del país y que tampoco poseo matrícula en ellas.

Por lo expuesto, solicito mi inscripción en el Registro de Instaladores Domiciliarios de Gas en MetroGAS S. A.

Firma interesado

Intervino \_\_\_\_\_ Firma Jefe o Firma autorizada

- Este es el anexo que se deberá descargar desde el sitio web y deberá ser adjuntado en los caso de:
  - Alta de Matrícula
  - Cambio de Categoría

ESTE FORMULARIO TIENE CARACTER DE  
DECLARACIÓN JURADA, POR  
CONSIGUIENTE DEBE CONTENER LOS  
DATOS REALES Y SIN OMISION, TANTO  
PERSONALES COMO DE CONTACTO



## Anexo 2 –Declaración Jurada de Domicilio (anverso y reverso)



FACTURA N°

TICKET N°

Buenos Aires,

El que suscribe .....

Matrícula N° ..... de ..... categoría, manifiesta en carácter de

**Declaración Jurada**, que mi domicilio particular actual es calle .....

..... N° ..... Piso ..... Depto .....

Localidad..... Partido..... Cód. Postal.....

	Cód. Área (EJ, 011)	N° Teléfono	N° Interno	Observaciones
Tel Part				
Tel Alternativ				
Celular				
E-mail				

Fecha Nacimiento: ...../...../..... Número CUIT: .....

Firma .....

Aclaración .....

N° Documento .....

continúa al dorso

Opcional (información importante para los clientes)

Disponibilidad para los servicios:

Trabajo en forma particular

No trabajo en forma particular

Zona de preferencia a desarrollar la actividad:

Capital (todo)

Capital (según barrios) .....

Provincia (todo)

Provincia (según localidades) .....

Edificios:

Vivienda unifamiliar  Edificios / Propiedad Horizontal

Industrias  Comerciales  Edificios Públicos

Varios a detallar: .....

Servicios que presta al cliente:

Instalaciones Nuevas  Modificaciones / Reparaciones

Emergencias  Asesoramiento  Instalación de artefactos

Reparación de artefactos  Revisión de mantenimiento

Otros a detallar: .....

Medios de cobro que ofrece al cliente

Efectivo  Cheque  Débito  Crédito  Financiación

Firma, aclaración y N° Documento

➤ Este es el anexo que se deberá descargar desde el sitio web y deberá ser adjuntado en los caso de:

- Reposición de Carnet

ESTE FORMULARIO TIENE CARACTER DE DECLARACIÓN JURADA, POR CONSIGUIENTE DEBE CONTENER LOS DATOS REALES Y SIN OMISION, TANTO PERSONALES COMO DE CONTACTO



