

Buenos Aires, 15 de marzo de 2020

MetroGAS informa

Cómo cuidamos a nuestra gente y a nuestros clientes ante el avance del coronavirus

Debido a la situación de alerta generalizado y emergencia sanitaria por el avance del COVID-19 en la Argentina, MetroGAS recomienda a sus clientes realizar las gestiones por medio del canal de atención telefónica y de su Oficina Virtual para evitar las concentraciones de personas en espacios reducidos, como las oficinas comerciales.

Ante este hecho extraordinario como es esta pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la empresa aplica los protocolos impuestos por las autoridades nacionales a través del Ministerio de Salud y el Decreto de Necesidad y Urgencia (DNU) dictado por el Poder Ejecutivo tanto para sus clientes como para sus empleados y para el personal contratado.

Además de la Oficina Virtual (www.metrogas.com.ar) pueden usarse otros canales como el Whatsapp (113 180 2222) y la línea telefónica (0800 333 6427) por medio de los cuales se puede descargar la factura, pagar de manera electrónica, consultar saldo, hacer cambios de titularidad, solicitar planes de pago, entre otros. Sumado a lo anterior, pueden realizar consultas comerciales en nuestra página de Facebook [@MetroGAS](https://www.facebook.com/MetroGAS).

En los casos de denuncias por emergencias, deben comunicarse telefónicamente al 0800-333-6427 opción 2 o al 4309-1050, el servicio es permanente las 24 hs del día todo el año.

Es momento de actuar con responsabilidad ya que para evitar que el virus se propague es necesaria la colaboración de todos. Deben seguirse las recomendaciones de los organismos sanitarios, reforzar la higiene personal y extremar los cuidados para no provocar contagios

MetroGAS impulsó, desde el comienzo, una serie de medidas preventivas ante el avance del coronavirus:

- Formamos un Comité de Crisis, integrado por la alta dirección y expertos de las áreas de Salud Ocupacional y Seguridad, Higiene y Medio Ambiente.
- Implementamos todas las medidas oficiales dispuestas: registro de viajes de nuestros empleados, recomendaciones a grupos mayores de 65 años y personas dentro del grupo de riesgo según afecciones físicas preexistentes, de nuestro personal y de las empresas contratistas.
- Hicimos un fuerte llamado a la responsabilidad para concientizar que se trata de un problema que requiere la colaboración responsable de cada uno, tomar las recomendaciones de los organismos sanitarios, reforzar la higiene personal y extremar los cuidados para evitar propagar el virus.
- Se dispuso la cuarentena del personal que estuvo en el exterior.

- Decidimos la ampliación de los esquemas preestablecidos de teletrabajo.
- Redefinimos el esquema de limpieza en nuestras sedes corporativas, operativas y oficinas comerciales para multiplicar la frecuencia de las tareas de higiene en espacios comunes.
- Reforzamos el suministro de alcohol en gel para todas nuestras sedes.
- Pedimos que nuestro personal restrinja las actividades presenciales a lo estrictamente necesario y que las reuniones sean virtuales.
- Reforzamos la comunicación interna con envíos electrónicos y en carteleras en los que se detallan los consejos a seguir en esta emergencia tanto en los lugares de trabajo como en el hogar.

La empresa es la distribuidora de gas natural por red más grande de la Argentina con casi 2.500.000 clientes, con una red de 2150 km² extendida en la Ciudad de Buenos Aires y 11 municipios del Gran Buenos Aires: Avellaneda, Lanús, Lomas de Zamora, Quilmes, Berazategui, Almirante Brown, Florencio Varela, Esteban Echeverría, Ezeiza, Presidente Perón y San Vicente.

Desde el comienzo de esta pandemia, en MetroGAS tomamos decisiones que tienen como objetivo ayudar a evitar la propagación del coronavirus e insistir y resaltar que la responsabilidad social de cada uno es clave en estos momentos de emergencia sanitaria.