

MetroGAS renueva su página web para ofrecer más servicios a los clientes

Con el objetivo de continuar acercándose a los clientes, la empresa renovó su sitio online para facilitar la realización de pagos, trámites y consultas.

Buenos Aires, septiembre de 2017.- MetroGAS, empresa líder en distribución de gas natural, renovó su nuevo sitio web www.metrogas.com.ar con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente a través de una navegación más simple y convertirlo así en el principal canal de consulta.

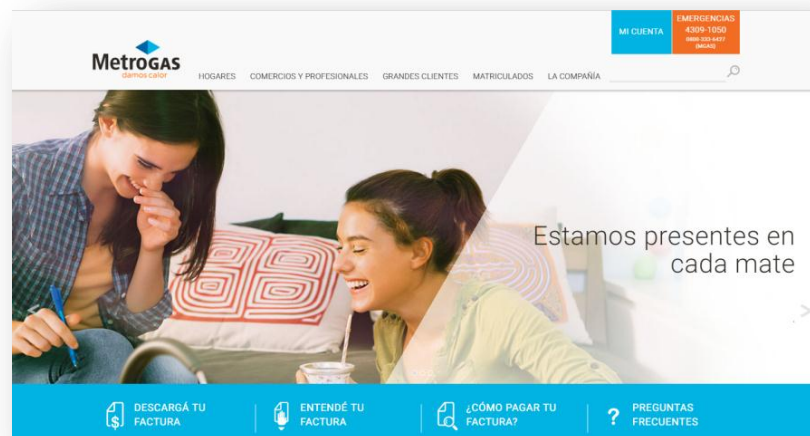
La empresa inició una etapa de mejora y modernización de los canales de atención a fin de orientarse al cliente y revalorizar su relación con la marca, lograr mayor cercanía y facilitar la realización de pagos, trámites y consultas.

Dentro de ese marco, el proyecto de renovación de la página web institucional permite incorporar la nueva imagen de la compañía. Además, la experiencia del usuario es más amena al contar con tecnología más adaptable a dispositivos

móviles y la incorporación de un buscador interno basado en palabras claves.

De esta manera, el cliente de MetroGAS accede a la posibilidad de realizar trámites tales como: descarga de una copia de su factura, actualización de datos, cambio de titularidad y pagos online. Además, gracias a la segmentación de clientes, cada grupo podrá acceder a información importante, como: cuadros tarifarios, Tarifa Social (información, consulta y solicitud de la misma), tutoriales para entender la facturación y trámites correspondientes.

Por otro lado, se sumó una sección especial dedicada a la compañía y a su compromiso con la transparencia, la sustentabilidad, el medio ambiente, y la seguridad y salud ocupacional, temas de interés general para la sociedad. Así



como también, un espacio sobre la relación con inversores, donde se puede ver en detalle la información financiera de la compañía.

Para mayor información, visite la nueva página web: www.metrogas.com.ar;

Acerca de MetroGAS

Constituida en 1992, MetroGAS es una de las empresas prestadoras de servicios públicos más importantes del país, líder en el sector de distribución de gas natural. Por la cantidad de Clientes que posee -2.250.000 aproximadamente- es la tercera distribuidora del continente americano. Abarca una superficie de 2.150 km², comprende las redes de distribución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y de las siguientes localidades y/o partidos del Sur y Este del Gran Buenos Aires: Avellaneda, Lanús, Lomas de Zamora, Quilmes, Berazategui, Almirante Brown, Florencio Varela, Esteban Echeverría, Ezeiza, Presidente Perón y San Vicente.