

Información de prensa

## Programa Transparencia de MetroGAS: “Si alguien te pide dinero por rehabilitar el gas, denuncialo”

*Con el objetivo de prevenir fraudes, la compañía puso en marcha un proyecto para erradicar posibles prácticas ilegales en la rehabilitación del suministro.*

**Ciudad de Buenos Aires, noviembre de 2015.-** MetroGAS, la distribuidora de gas natural más importante del país, lanzó el **Programa Transparencia** destinado a prevenir acciones ilegales en la rehabilitación del gas natural. A partir de ahora, aquellos que detecten este tipo de situaciones podrán comunicarse de manera gratuita y anónima al **0800-666-2646** y realizar la denuncia correspondiente.

Esta herramienta es **un canal de comunicación de MetroGAS especializado en recibir y administrar denuncias** que, a su vez, es auditado de manera externa para garantizar la confidencialidad del reclamo. Las denuncias registradas se someten a un proceso de investigación exhaustivo que analiza el proceder de los involucrados.

*“Con el 0800- del Programa Transparencia ofrecemos a nuestros clientes una vía directa de contacto para poner en manifiesto situaciones que obstaculizan el proceso habitual de inspección. Los alentamos a utilizarlo para que nos ayuden a erradicar cualquier tipo de prácticas ilegales”* afirmó Rafael Rodríguez Roda, Gerente de Asuntos Públicos de MetroGAS.

Desde MetroGAS, aseguran que la Transparencia también es responsabilidad de todos. Habilitar una instalación de gas sin las medidas de seguridad adecuadas, es un riesgo para el cliente, su familia y sus vecinos. En este sentido, es importante clarificar que **ninguno de los inspectores enviados por MetroGAS puede cobrar** al cliente por el servicio que presta. Así también, **abonar cualquier suma de dinero para la rehabilitación del gas, es ilegal.**

Programa Transparencia se encuentra vigente en toda el área de servicio MetroGAS: Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 11 localidades y/o partidos del Sur y Este del Gran Buenos Aires: Avellaneda, Lanús, Lomas de Zamora, Quilmes, Berazategui, Almirante Brown, Florencio Varela, Esteban Echeverría, Ezeiza, Presidente Perón y San Vicente.

### **Para una rehabilitación segura**

1. Contactar siempre a un gasista matriculado.
2. Una vez que el gasista haya puesto en condiciones la instalación, debe presentar en MetroGAS un pedido formal de inspección.
3. Recibida la solicitud, MetroGAS acude al domicilio e inspecciona las instalaciones para constatar que se encuentran en condiciones óptimas para recibir el servicio.
4. En caso de aprobación, MetroGAS rehabilita automáticamente el suministro.

### **Acerca de MetroGAS**

Constituida en 1992, MetroGAS es una de las empresas prestadoras de servicios públicos más importantes del país, líder en el sector de distribución de gas natural. Por la cantidad de Clientes que posee -2.250.000 aproximadamente- es la tercera distribuidora del continente americano. Abarca una superficie de 2.150 km<sup>2</sup>, comprende las redes de distribución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y de las siguientes localidades y/o partidos del Sur y Este del Gran Buenos Aires: Avellaneda, Lanús, Lomas de Zamora, Quilmes, Berazategui, Almirante Brown, Florencio Varela, Esteban Echeverría, Ezeiza, Presidente Perón y San Vicente.