

The image shows a modern building facade with the MetroGAS logo prominently displayed. The logo consists of a blue diamond shape above the word "MetroGAS" in a bold, sans-serif font. The building is a multi-story structure with a grid of windows, and the scene is set against a clear blue sky. The overall color palette is dominated by shades of blue and white.

**MetroGAS**

# SAP Ariba

Instructivos MetroGAS ARIBA

Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

The MetroGAS logo is located in the bottom right corner of the image. It features a blue diamond shape above the word "MetroGAS" in a bold, white, sans-serif font. The background of the entire image is a dark blue gradient, with the building facade visible on the left side.

**MetroGAS**

## Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

- ▶ Ingresá a <https://supplier.ariba.com>
- ▶ Hacé clic en el símbolo de pregunta sobre el margen derecho.

SAP Business Network

Inicio de sesión de proveedor

Nombre de usuario

Contraseña

Inicio de sesión

Ha olvidado el nombre de usuario o la contraseña

¿Es nuevo en SAP Business Network?  
Regístrate ahora or Más información

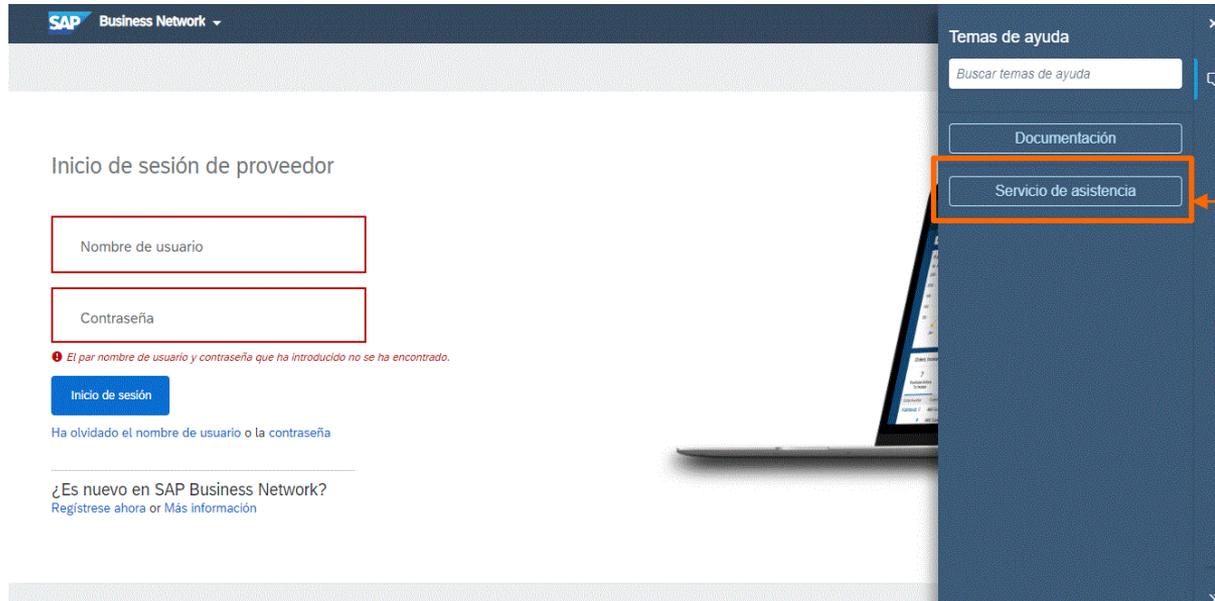
Navegadores y complementos admitidos

¿Tienes problemas para iniciar sesión?



## Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

- ▶ **Hacé clic en la opción Servicio de asistencia.**



Hacé clic en la opción Servicio de asistencia.



## Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

- ▶ **Hacé clic en Póngase en contacto con nosotros.**



Hacé clic en  
Póngase en  
contacto con  
nosotros



## Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

- ▶ **Hacé clic en Restablecer mi contraseña.**

Inicio [Aprendizaje](#) [Póngase en contacto con nosotros](#)

**1. Inicie sesión en su cuenta.**  
Al iniciar sesión en su cuenta, podrá acceder a contenido y temas personalizados para obtener la asistencia correspondiente, del equipo adecuado, en el momento correcto.

[Iniciar sesión](#)

**2. Si no puede iniciar sesión, explíquenos con qué necesita ayuda.**

 Registrarse en SAP Business Network	 <b>Restablecer mi contraseña</b>	 Nombre de usuario olvidado
 Anular suscripción	 Solicitud de privacidad	



## Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

- ▶ **Hacé clic en **Tengo un problema diferente** y luego en **Crear un caso**.**

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje **Póngase en contacto con nosotros**

3. Elija una de las siguientes opciones para continuar.

Para recuperar su nombre de usuario, restablezca la contraseña o desbloquee su cuenta:

1. [Vaya a la página Inicio de sesión de proveedor](#) y seleccione **He olvidado el nombre de usuario o Contraseña**.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico que está registrada en la cuenta en el campo **Dirección de correo electrónico** y haga clic en **Enviar**. SAP Business Network envía una notificación por correo electrónico que contiene su nombre de usuario o las instrucciones para restablecer su contraseña para la dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su cuenta. Si no ha recibido las instrucciones, [haga clic aquí para resolver el problema](#).
3. Haga clic en el enlace que encontrará en el correo electrónico de notificación de restablecimiento de contraseña.
4. Introduzca y confirme su nueva contraseña.
5. Haga clic en **Enviar**. SAP Business Network mostrará una página de confirmación que indica que se ha actualizado la contraseña.

Debo reasignar la cuenta del administrador Necesito ayuda para acceder a un evento de sourcing **Tengo un problema diferente**

¿No encuentra lo que busca? **Crear un caso**

Hacé clic en “Tengo un problema diferente” y luego en “Crear un caso”.



## Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

- ▶ Completá cada campo del punto 1 y 2, luego clic en **Un último paso.**
- ▶ Hacé clic en **ENVIAR** para finalizar.

**SAP** Help Center **Póngase en contacto con nosotros**

Inicio | Ayuda | Póngase en contacto con nosotros

Idioma de asistencia solicitada: Español. ¿Cambiar?

Nota: Si los agentes no pueden ofrecer asistencia en el idioma que ha seleccionado, se le proporcionará asistencia con ayuda de un servicio de traducción.

**1. Explíquenos con qué necesita ayuda.**

Asunto:

Descripción completa:

Asunto:

Mejores recomendaciones:

- ¿Dónde está mi correo electrónico de restablecimiento de contraseña?
- ¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?

**2. Compruebe que su información de contacto es correcta.**

Nombre:

Apellido:

Nombre de usuario:

Empresa:

Correo electrónico:

Teléfono:

Extensión:

Confirmar apellido:

Mi número de teléfono es correcto.

ID de Ariba Network:

Basado en acuerdo de forma estándar y aprobado que los datos que introduzca en este sistema se transferirán a Ariba, Inc. y los mismos informarán a Ariba en Ariba (ubicado en la actualidad principalmente en EE. UU.) de acuerdo con la Declaración de privacidad de SAP Ariba y con la legislación vigente.

Aceptar

**Recomendaciones\***

Buscar:

- ¿Dónde está mi correo electrónico de restablecimiento de contraseña?
- ¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?
- Envío: "Si acepto ya he sido contactado con esta empresa comprando utilizando un ID de Ariba Network (AUN) y una cuenta predefinida de los datos proporcionados para la cuenta en la que estoy intentando iniciar sesión."
- ¿Por qué está mi cuenta bloqueada y qué puedo hacer para desbloquearla?
- ¿Cómo puedo cambiar mi cuenta totalmente habilitada a una cuenta estándar?
- ¿Cómo puedo acceder a la cuenta del administrador asesor y cambiarla?
- ¿Por qué no puedo encontrar un evento?
- ¿Cómo registro una cuenta nueva?
- ¿Cómo restablezco mi contraseña de Ariba Network?
- Instrucciones para consolidar/aggiornar cuenta privada
- ¿Cómo envío una factura desde una cuenta Standard?
- ¿Qué enlace puedo usar para ingresar a SAP Ariba Procure to Source?
- He sido bloqueado por Ariba Network debido a la autenticación en múltiples fases. ¿Cómo puedo volver a iniciar sesión?
- ¿Cómo puedo crear más de una factura para un pedido?
- Envío: "El nombre de usuario y contraseña que he introducido ya se ha fusionado con otra cuenta de usuario de Ariba Sourcing"
- ¿Cómo acepto una solicitud/invitación de relación comercial de un cliente?
- ¿Cómo navego por la lista de comprobación para enviar mi respuesta?
- ¿Cómo pago mi factura de SAP Business Network?
- ¿Por qué no puedo encontrar un pedido de compra?
- ¿Cómo acepto una solicitud/invitación de relación comercial de un cliente?
- Necesito ayuda para acceder a un evento de sourcing
- ¿Cuál es la diferencia entre la clave corporativa y la contraseña de inicio de sesión?

**Un último paso**

GRACIAS

