

The image shows a modern building facade with the MetroGAS logo prominently displayed. The logo consists of a blue diamond shape above the word "MetroGAS" in a bold, sans-serif font. The building is a multi-story structure with a grid of windows, and the scene is set against a clear blue sky. The overall image has a blue color cast.

MetroGAS

SAP Ariba

Instructivos MetroGAS ARIBA

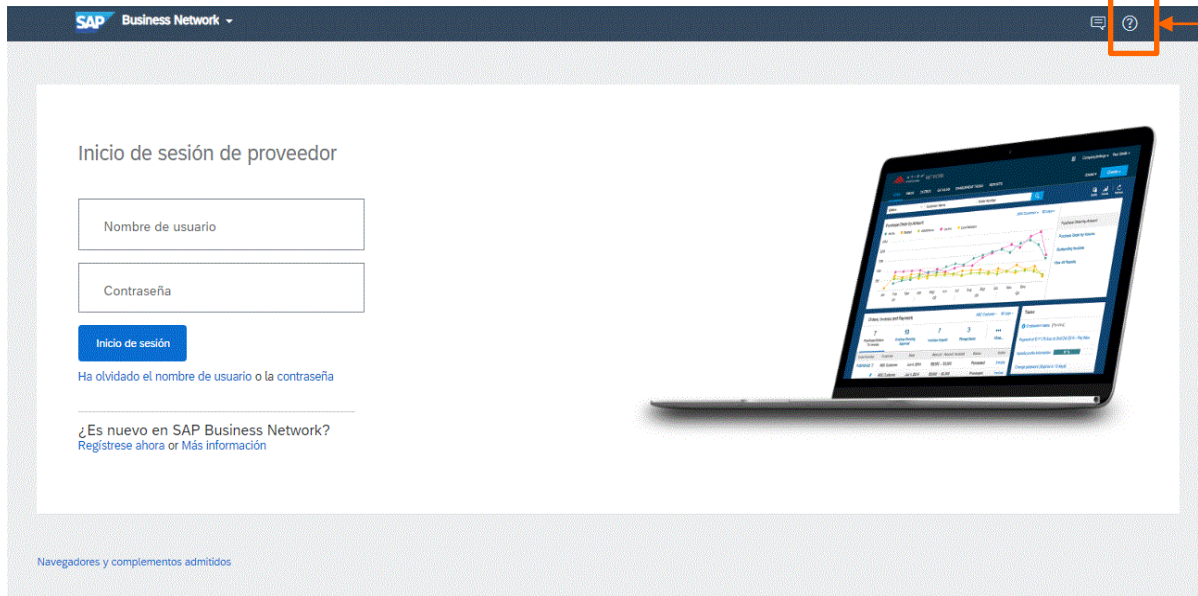
Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica



MetroGAS

Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

- ▶ Ingresá a <https://supplier.ariba.com>
- ▶ Hacé clic en el símbolo de pregunta sobre el margen derecho.

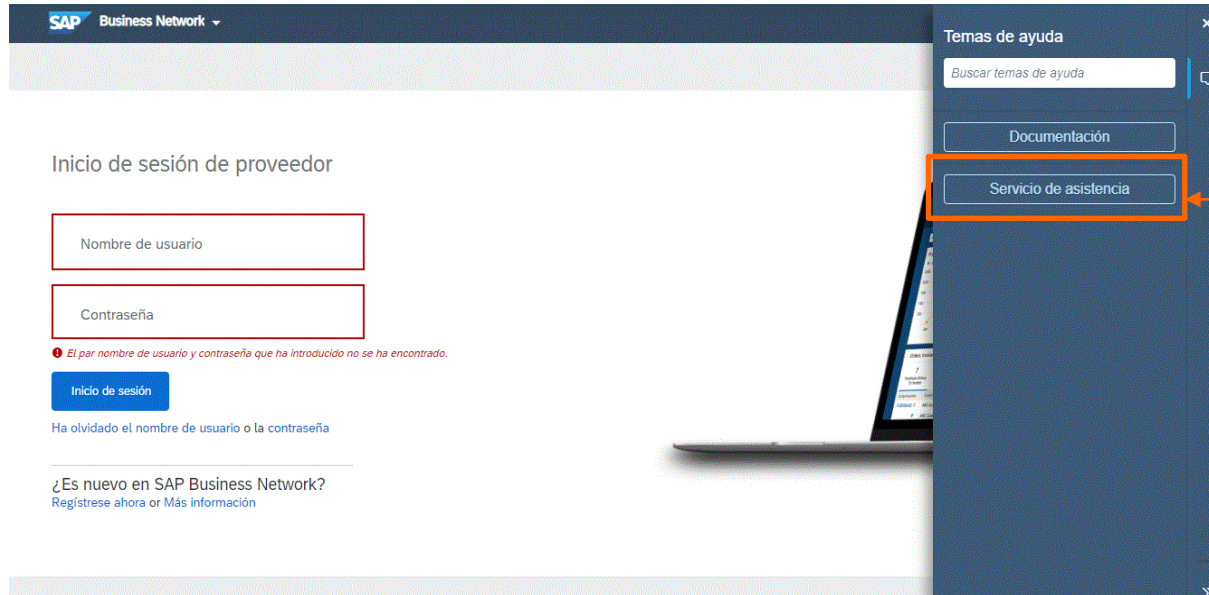


¿Tienes problemas para iniciar sesión?



Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

- ▶ Hacé clic en la opción **Servicio de asistencia**.



Hacé clic en la opción Servicio de asistencia.



Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

- ▶ **Hacé clic en Póngase en contacto con nosotros.**



Hacé clic en
Póngase en
contacto con
nosotros



Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica






- ▶ **Hacé clic en Restablecer mi contraseña.**

Inicio [Aprendizaje](#) [Póngase en contacto con nosotros](#)

1. Inicie sesión en su cuenta.
Al iniciar sesión en su cuenta, podrá acceder a contenido y temas personalizados para obtener la asistencia correspondiente, del equipo adecuado, en el momento correcto.

[Iniciar sesión](#)

2. Si no puede iniciar sesión, explíquenos con qué necesita ayuda.

 Registrarse en SAP Business Network	 Restablecer mi contraseña	 Nombre de usuario olvidado
 Anular suscripción	 Solicitud de privacidad	



Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

- ▶ **Hacé clic en **Tengo un problema diferente** y luego en **Crear un caso**.**

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje **Póngase en contacto con nosotros**

3. Elija una de las siguientes opciones para continuar.

Para recuperar su nombre de usuario, restablezca la contraseña o desbloquee su cuenta:

1. [Vaya a la página Inicio de sesión de proveedor](#) y seleccione **He olvidado el nombre de usuario o Contraseña**.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico que está registrada en la cuenta en el campo **Dirección de correo electrónico** y haga clic en **Enviar**. SAP Business Network envía una notificación por correo electrónico que contiene su nombre de usuario o las instrucciones para restablecer su contraseña para la dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su cuenta. Si no ha recibido las instrucciones, [haga clic aquí para resolver el problema](#).
3. Haga clic en el enlace que encontrará en el correo electrónico de notificación de restablecimiento de contraseña.
4. Introduzca y confirme su nueva contraseña.
5. Haga clic en **Enviar**. SAP Business Network mostrará una página de confirmación que indica que se ha actualizado la contraseña.

Debo reasignar la cuenta del administrador Necesito ayuda para acceder a un evento de sourcing **Tengo un problema diferente**

¿No encuentra lo que busca? **Crear un caso**

Hacé clic en “Tengo un problema diferente” y luego en “Crear un caso”.



Soporte a proveedores - Servicio de asistencia telefónica

- ▶ Completá cada campo del punto 1 y 2, luego clic en **Un último paso.**
- ▶ Hacé clic en **ENVIAR** para finalizar.

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Ayuda Póngase en contacto con nosotros

Idioma de asistencia solicitada: Español ¿Cambiar?

Nota: Si los agentes no pueden ofrecer asistencia en el idioma que ha seleccionado, se le proporcionará asistencia con ayuda de un servicio de traducción.

1. Explíquenos con qué necesita ayuda.

Asunto:

Descripción completa:

3000 caracteres restantes

Adjunto:

Mejores recomendaciones:

- ¿Dónde está mi correo electrónico de restablecimiento de contraseña?
- ¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?

2. Compruebe que su información de contacto es correcta:

Nombre:

Apellido:

Nombre de usuario:

Empresa:

Correo electrónico:

Teléfono:

Extensión:

Confirmar apellido:

Mi número de teléfono es correcto.

ID de Ariba Network:

Basado en acuerdo de forma estándar y aprobado que los datos que introduzca en este sistema se transferirán a Ariba, Inc. y los mismos informarán a Ariba en Ariba (ubicado en la actualidad principalmente en EE. UU.) de acuerdo con la Declaración de privacidad de SAP Ariba y con la legislación vigente.

Aceptar

Recomendaciones*

Buscar:

- ¿Dónde está mi correo electrónico de restablecimiento de contraseña?
- ¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?
- Envío: "Si acepto ya he sido contactado con esta empresa comprando utilizando un ID de Ariba Network (ANID) y una cuenta predefinida de los datos proporcionados para la cuenta en la que estoy intentando iniciar sesión."
- ¿Por qué está mi cuenta bloqueada y qué puedo hacer para desbloquearla?
- ¿Cómo puedo cambiar mi cuenta totalmente habilitada a una cuenta estándar?
- ¿Cómo puedo acceder a la cuenta del administrador asesor y cambiarla?
- ¿Por qué no puedo encontrar un evento?
- ¿Cómo registro una cuenta nueva?
- ¿Cómo restablezco mi contraseña de Ariba Network?
- Instrucciones para consolidar/aggiornar cuenta privada
- ¿Cómo envío una factura desde una cuenta Standard?
- ¿Qué enlace puedo usar para ingresar a SAP Ariba Procure to Source?
- Ha sido bloqueado por Ariba Network debido a la autenticación en múltiples fases. ¿Cómo puedo volver a iniciar sesión?
- ¿Cómo puedo crear más de una factura para un pedido?
- Envío: "El nombre de usuario y contraseña que ha introducido ya se ha fusionado con otra cuenta de usuario de Ariba Sourcing"
- ¿Cómo acepto una solicitud/invitación de relación comercial de un cliente?
- ¿Cómo navego por la lista de comprobación para enviar mi respuesta?
- ¿Cómo pago mi factura de SAP Business Network?
- ¿Por qué no puedo encontrar un pedido de compra?
- ¿Cómo acepto una solicitud/invitación de relación comercial de un cliente?
- Necesito ayuda para acceder a un evento de sourcing
- ¿Cuál es la diferencia entre la clave corporativa y la contraseña de inicio de sesión?

Un último paso

GRACIAS

