



MANUAL PARA INSTALADORES MATRICULADOS

GERENCIA COMERCIAL

1. ¿Cómo me registro en Atención Virtual para Matriculados (AVM)?
2. Navegación en AVM
3. Trámites que se gestionan por WhatsApp



¿Cómo me registro?



¿Cómo me registro?

Ingresa a nuestra WEB <https://avmregistro.micuenta.metrogas.com.ar/> y cliquea en la opción "Registrarse"



¿Cómo me registro?

- ✓ Completá todos tus datos y elegí una contraseña que recuerdes. ¡La vas a necesitar para cada ingreso!
- ✓ Luego lee y acepta los términos y condiciones y envía la solicitud.
- ✓ Deberás iniciar sesión para que te llegue un email a tu correo para finalizar con el registro.
- ✓ El email que recibas será para validar tu identidad, una vez que respondas las preguntas de seguridad, tendrás tu usuario creado!
- ✓ Ingresá nuevamente a la web colocando tu dirección de e-mail y contraseña elegida.
- ✓ Si ya tenes usuario de oficina virtual (comercial), podés vincular la misma cuenta con tu AVM.

Crear una Cuenta

Email:

Repetir Email:

Contraseña:

Repetir Contraseña:

Nro de Matrícula:

Nro de Documento:

Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa): 

Consentimiento: [Ver Terminos y Condiciones para el uso del Aplicativo](#)

Acepto Términos y Condiciones

Navegación en AVM



Navegación en AVM

Cuando ingreses a tu portal, dentro de **“MIS APLICACIONES”** vas a tener individualizado los trámites. Cliqueando en cada cuadro ingresas a completar tu solicitud.

The screenshot displays the MetroGAS user portal interface. At the top, there is a navigation bar with the MetroGAS logo on the left, the text 'Atención Virtual de Matriculados' in the center, and a WhatsApp icon and a user profile icon on the right. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Mis Aplicaciones' (which is selected and underlined) and 'Mis Trámites'. The main content area is titled 'Mis Aplicaciones' and contains a grid of application cards. Each card has a title, an icon, and a brief description. The cards are arranged in two rows. The first row contains six cards, and the second row contains four cards. The cards are: 'Notificaciones' (with a speech bubble icon and '0'), 'Mi Perfil' (with a person icon), 'Mis Calificaciones' (with a star icon), 'Libre Deuda' (with a dollar sign and checkmark icon), 'Legajos de Obra Abiertos' (with a document icon), and 'Nuevo Legajo de Obra - Pedido de Factibilidad 3.4' (with a plus sign icon). The second row contains: 'Form. 3.5 para F. 1022 / NAG 226' (with a document icon), 'Notificaciones Rechazos' (with a diamond and exclamation mark icon), 'Mi Credencial' (with a person icon), and 'Mis Turnos' (with a calendar icon).

Mis Aplicaciones Mis Trámites

Mis Aplicaciones

Notificaciones Noticias/Avisos	Mi Perfil Datos personales	Mis Calificaciones Buscador de Matricul...	Libre Deuda Solicitar Libre Deuda	Legajos de Obra Abiertos F34A y F35	Nuevo Legajo de Obra - Pedido de Factibilidad 3.4
Form. 3.5 para F. 1022 / NAG 226 	Notificaciones Rechazos 	Mi Credencial 	Mis Turnos 		

Trámites que puedes realizar en AVM

1. Creación de pedido de factibilidad 3.4a para un legajo nuevo
2. Presentación de un pedido de 3.4a modificadorio, de un legajo existente
3. Creación de pedido de inspección 3.5 por legajo
4. Creación de pedido de inspección 3.5 por 1022
5. Consultas de resultados 3.4a y 3.5
6. Solicitud de Libre Deuda o presentación de Libre Deuda si sos de otra distribuidora
7. Notificación de Rechazos
8. Pago de Sanciones
9. Notas de descargo por rechazos
10. Modificación de datos personales
11. Trámites matriculares
12. Carnet digital



Mis Aplicaciones

Notificaciones



Noticias/Avisos

Por acá te vas a enterar de todas las novedades!



Mis Aplicaciones

Mi Perfil



Datos personales

¡Mantén
actualizados tus
datos de contacto!



Mis Aplicaciones

Libre Deuda



Solicitar Libre Deuda

Si sos matriculado de MetroGAS, a través de esta sección vas a generar los libre deuda para otra distribuidora. En cambio, si sos matriculado de otra distribuidora acá deberás cargar mensualmente tu libre deuda.



Mis Aplicaciones

Acá tenes que ingresar para modificar un 3.4 de un legajo existente o para pedir inspecciones con 3.4 factible o no factible. Recordá que si el estado de la factibilidad es desaprobado / observado, deberás rectificarla

Legajos de Obra
Abiertos



F34A y F35



Mis Aplicaciones

Presentar un 3.4a, con nuevo legajo.
Si es un legajo existente, deberás ir a la opción anterior.

Nuevo Legajo de
Obra - Pedido de
Factibilidad 3.4



Mis Aplicaciones

Form. 3.5 para F.
1022 / NAG 226



Carga de 3.5 por 1022 (sin plano, no asociados a un legajo de obra en curso)

Mis Aplicaciones

Notificaciones
Rechazos



Una vez que el inspector diagnostique la obra, puedes descargar los rechazos inmediatamente desde acá. Notificándote al momento, sin necesidad de concurrir a la oficina. También puedes generar tus descargos.



Mis Aplicaciones

Mi Credencial



Ahora tu credencial está actualizada y disponible desde tu AVM. Figura el estado de tu matrícula, tu foto y un código QR para que el cliente pueda chequear la veracidad de la misma.



Mis Aplicaciones

Mis Turnos



Sacá tu turno para atención personalizada en cualquier oficina técnica, independientemente de la zona de la obra. También puedes sacar turno para consulta de factibilidades y consulta técnica de obra.



En la sección “**MIS TRÁMITES**” vas a tener individualizadas las gestiones relacionadas a tu matrícula y las descargas de tus facturas.



The screenshot displays the MetroGAS AVM interface. At the top, there is a navigation bar with the MetroGAS logo on the left, the text 'Atención Virtual de Matriculados' in the center, and a WhatsApp icon on the right. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Mis Aplicaciones' and 'Mis Trámites'. The 'Mis Trámites' tab is selected and highlighted with a red dashed border. Underneath the tabs, there are three blue rectangular buttons arranged horizontally. The first button is labeled 'Renovación de Matrícula' and features a circular refresh icon. The second button is labeled 'Mis Comprobantes' and features a document icon with a dollar sign. The third button is labeled 'Mis Sanciones' and features a warning triangle icon.

Mis Aplicaciones

Mis Trámites

Renovación de
Matricula



La renovación de matrícula es un trámite exclusivo de AVM. Ingresá aquí y cargá toda la documentación necesaria para la gestión.



Mis Aplicaciones

Mis Trámites

Mis Comprobantes



Acá estarán disponibles tus facturas de renovación anual o las multas pendientes de pago.

Mis Aplicaciones

Mis Trámites

Mis Sanciones



Por acá vas a poder facturar tus multas y pagarlas directamente para habilitar nuevamente tu matrícula.

¿Cómo gestiono los trámites por WhatsApp?



Trámites que se gestionan por WhatsApp

¡Desde AVM tenes un acceso directo a nuestro WhatsApp!



The screenshot shows the MetroGAS AVM interface. At the top, there is a navigation bar with the MetroGAS logo on the left, the text "Atención Virtual de Matriculados" in the center, and a WhatsApp icon on the right. A blue arrow points from the text above to the WhatsApp icon, which is also circled in blue. Below the navigation bar, there are two tabs: "Mis Aplicaciones" (selected) and "Mis Trámites". The main content area is titled "Mis Aplicaciones" and contains a grid of service tiles:

Notificaciones	Mi Perfil	Mis Calificaciones	Libre Deuda	Legajos de Obra Abiertos	Nuevo Legajo de Obra - Pedido de Factibilidad 3.4
Noticias/Avisos	Datos personales	Buscador de Matricul...	Solicitar Libre Deuda	F34A y F35	
Form. 3.5 para F. 1022 / NAG 226	Notificaciones Rechazos	Mi Credencial	Mis Turnos		

Trámites que se gestionan por WhatsApp

1. Cambios de Matriculado
2. Reclamos
3. Modificación de matriz de obra
4. Presentación de Planilla de Consulta Previa (PCP)
5. Presentación de Soldadores / Fusionistas
6. Renuncias a obras
7. Consultas
8. Consulta resultado de PCP
9. Consulta resultado de Soldadores / Fusionistas
10. Cambios de categoría
11. Altas de matricula
12. Cierre y reapertura de llave de vereda
13. Desempalme y reconexión

**Estos trámites deberás
gestionarlos al
11-3180-2222 o por email
matriculados@metrogas.com.ar**



¿Cómo gestiono los trámites por WhatsApp?



Ingresa la palabra "MATRIBOT" en nuestro WhatsApp 11-3180-2222.

El sistema va a confirmar tus datos y el número de tu matrícula.

¿En qué puedo ayudarte hoy? 🤖

Por favor escribí **únicamente la letra** de la opción de tu consulta:

08:37

A. Trámites de obras: *presentaciones y/o consultas* 🤔

B. Trámites sobre mi matrícula 📄

C. Validación del cliente en legajos 🖋️

D. Turnos para la atención presencial 👤

E. Registrarme o ingresar en AVM 🖥️

F. Presentar mi libre deuda (*matriculados de otras distribuidoras*) 📋

G. Otras consultas +

08:37

Una vez que tus datos están confirmados, puedes elegir entre las siguientes opciones:



¿En qué puedo ayudarte hoy? 🤖

Por favor escribí **únicamente la letra** de la opción de tu consulta:

08:37

A. Trámites de obras: *presentaciones y/o consultas* 🤔

08:37

- A.** Legajo nuevo: generar formulario 3.4A 📄
- B.** Legajo existente: presentar formulario 3.4 por modificaciones 🖋️
- C.** Generar un pedido de inspección desde un legajo de obra 🧑
- D.** Generar un pedido de inspección de formulario 3.5 por 1.022 🧑
- E.** Notificarme de un rechazo ❌
- F.** Presentar descargos por rechazos 🖋️
- G.** Visualizar mis sanciones 🕶️
- H.** Presentar cambio de matriculado para un legajo 🔄
- I.** Pedido de inicio de trabajo de fusión o soldadura 🧑
- J.** Planilla de consulta previa (PCP) 📄
- K.** Cierre de llave o desempalme 🔑

08:38

¿En qué puedo ayudarte hoy? 🤖

Por favor escribí **únicamente la letra** de la opción de tu consulta:

08:37

B. Trámites sobre mi matrícula 📄

08:37

- A. Descargar mi credencial digital 📄
- B. Renovar mi matrícula 📄
- C. Descargar libre deuda (*matriculados de MetroGAS*) ⚙️
- D. Matrícula de fusiogas o sigas 📄

08:39



¿En qué puedo ayudarte hoy? 🤖

Por favor escribí **únicamente la letra** de la opción de tu consulta:

08:37

D. Turnos para la atención presencial 👤👤

08:37

- A. Sacar turno para atención presencial 👤👤
- B. Consultar mis turnos reservados 📅
- C. Cancelar un turno reservado ❌
- D. Información sobre atención presencial 🏢

09:32



¿En qué puedo ayudarte hoy? 🤖

Por favor escribí **únicamente la letra** de la opción de tu consulta:

08:37

E. Registrarme o ingresar en AVM 📄

08:37

- A. Registrarme por primera vez 🖋️
- B. Ingresar ó iniciar sesión 📄
- C. Blanquear mi contraseña 🗝️

11:37



¿En qué puedo ayudarte hoy? 🤖

Por favor escribí **únicamente la letra** de la opción de tu consulta:

08:37

G. Otras consultas +

08:37

A. Consultas relacionadas a tu matrícula 📄

B. Consultas relacionadas a obras 🧑‍🏰

C. Consultas relacionadas a AVM 📁

11:38



