



MATRICULADOS
CREANDO CONFIANZA, JUNTOS

ASESORAMIENTO TÉCNICO VIRTUAL





TABLA DE CONTENIDO

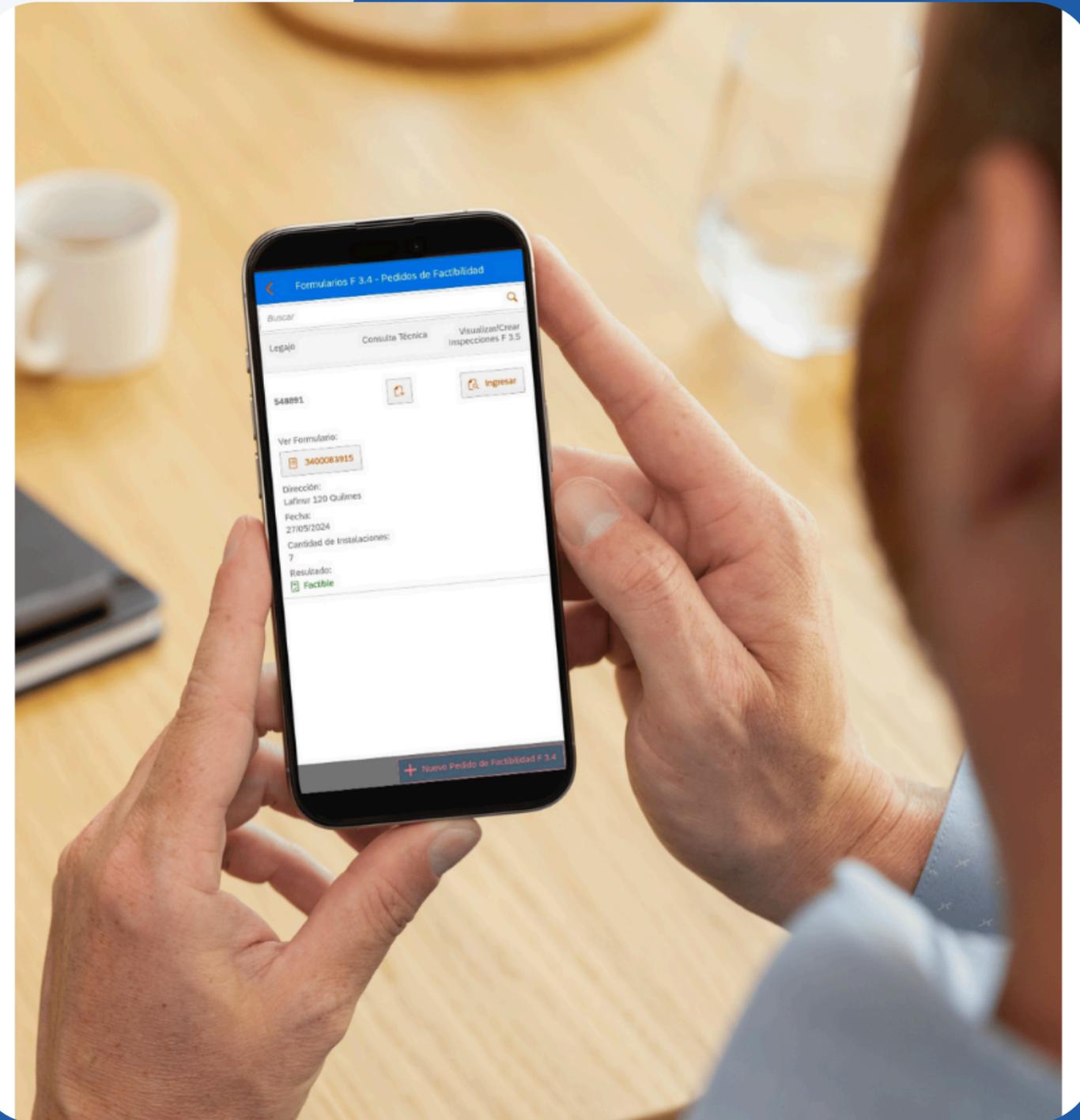
- 01** • ¿Que es el Asesoramiento Técnico de Obra?
- 02** • Bloque Legajos de Obra Abiertos
- 03** • Búsqueda e ingreso al Legajo
- 04** • Visualización Nueva Consulta Técnica
- 05** • Presentación de consulta
- 06** • Acceso a la respuesta
- 07** • Visualización de respuesta
- 08** • Ingreso de Nueva consulta
- 09** • Observaciones generales



¿Que es el Asesoramiento Técnico de Obra?

Es un nuevo servicio dentro de AVM diseñado específicamente para mejorar la gestión y ejecución de obras más complejas, mediante la cual se podrán realizar consultas técnicas de obra detallando motivos y adjuntando todo tipo de documentación relevante a cada caso, a fin de obtener respuestas precisas sobre aspectos específicos de la obra. Estará disponible para Factibilidades en estado: “Factible” o “No Factible” y deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Servicios domésticos
- Escuelas
- Hospitales
- Comercios
- Industriales





Bloque Legajos de Obra Abiertos

Para cargar dichas consultas se deberá: ingresar dentro de AVM, al bloque de: “Legajos de Obra Abiertos”

Mis Aplicaciones

Mis Trámites

Mis Aplicaciones

Notificaciones



Noticias/Avisos

Mi Perfil



Datos personales

Mis Calificaciones



Buscador de Matricul...

Libre Deuda



Solicitar Libre Deuda

Legajos de Obra Abiertos



F34A y F35

Nuevo Legajo de Obra - Pedido de Factibilidad 3.4



Form. 3.5 para F. 1022 / NAG 226



Notificaciones Rechazos



Mi Credencial



Mis Turnos



Preguntas Frecuentes



Links de Interés



548	DEFENSA	04/06/2024
548	TRIUNVIRATO	04/06/2024
548	BERMUDEZ	04/06/2024
548	Tagle	29/05/2024
548	Lafinur	27/05/2024
548	Coronel Prudencio Murguiondo	30/05/2024
548	Condarco	28/05/2024
548	Tagle	29/05/2024

[Más](#)

[50 / 233]

Búsqueda e Ingreso al Legajo

Una vez allí, se buscará el Legajo en cuestión y se ingresará al mismo como hacemos de forma habitual.

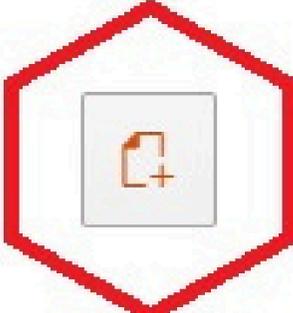




Visualización Nueva consulta técnica

Al lado de donde se visualiza el resultado de la Factibilidad (la cual **debe figurar en estado: "Factible" o "No Factible"**) se verá habilitada la opción de: "Consulta Técnica" - Para consultas técnicas de obra, de **todo tipo de Servicios**.

Formularios F 3.4 - Pedidos de Factibilidad

Ver Formulario	Dirección	Fecha	Cantidad de Instalaciones	Resultado	Consulta Técnica
 34000	Coronel Prudencio Valentin Alsina	30/05/2024	1	 Factible	



Presentación de Consulta Técnica de Obra

En este espacio, podrás ingresar la consulta técnica de obra (Ej.: **recorrido y dimensionamiento de cañerías, conductos de ventilación de artefactos, instalación de artefactos, ventilación de ambientes, etc.**) y anexar todo tipo de documentación pertinente y específica a dicha consulta (formatos: **PDF, JPG, PNG**) que ayuden a un mejor análisis del caso para la obtención de una respuesta más precisa. Seguidamente, se tendrá que dar en: “Enviar” para que se procese la misma. Al hacer esto, se generará un número de operación por dicha consulta.

Atención Virtual de Matriculados

Presentar Consulta

Nro Formulario F 3.4: 34000
Legajo: 548
Ingresá tu consulta

Detalle de la consulta...

Adjuntá la documentación que creas necesaria

Archivos

Sin datos

 Sugerimos aguardar la respuesta antes de cargar una nueva consulta

Atención Virtual de Matriculados

Creación Exitosa



Se ha generado la consulta técnica
0200004502

Formularios F 3.4 - Pedidos de Factibilidad

Ver Formulario

Dirección

Fecha

Cantidad de
Instalaciones

Resultado

Consulta Técnica

Visualiz
Inspeccion 34000

Coronel Prudencio

30/05/2024

1

 Factible In

Acceso a la respuesta

Una vez realizada la consulta, se podrá verificar la respuesta ingresando en AVM, dentro del mismo bloque por donde la cargamos. La misma se gestionará en el transcurso de 5 días hábiles. **“Sugerimos aguardar la respuesta antes de realizar una nueva consulta, ya que la misma queda registrada en el Legajo, pero dejas de visualizarla en AVM cuando generas una nueva”**

¿Cómo me doy cuenta si ya tengo una respuesta? Al ingresar, debajo del título “Consulta Técnica” veremos una **NUEVA** casilla, al lado de la utilizada para cargar la consulta, deberás ingresar en ella haciendo un click.





Visualización de respuesta

Una vez dentro, vas a ver: N° de Legajo, fecha y estado de la Respuesta: “**Resuelto**” debajo donde dice: “**Consulta**” verás: el resultado de tu consulta (con fecha y hora en que la realizaste) y abajo la Respuesta. En caso de que hayas puesto algún adjunto a la consulta, también seguirás teniendo acceso al mismo para revisar lo que enviaste.

Atención Virtual de Matriculados

Ver Consultas

 Legajo 548 Resuelto

Fecha de Consulta: 04/12/2024
Número de Consulta: 0200004502

Consulta:

- 04.12.2024 - 12:24:23 Detalle de la consulta...
- 04.12.2024 - 12:31:08 CONSULTA ACEPTADA

Nombre del archivo
1 F3.pdf

 [Ver Archivo](#)



Legajo 548

En Proceso

Fecha de Consulta: 04/12/2024

Número de Consulta: 0200005001

Consulta:

- 04.12.2024 - 12:39:51 Nuevas Consulta

Nombre del archivo

Sin datos

Ingreso de Nueva consulta

En el caso de necesitar hacer una Nueva consulta, ya sea en respuesta al mismo hilo de conversación o por otro motivo más adelante, tendrás que hacerlo con el paso a paso anterior. Una vez hecho e ingresando desde el ícono de la respuesta, vas a ver que tu nueva consulta se encontrará “En Proceso” y **la anterior ya no podrás visualizarla desde acá.**



Observaciones Generales

Tal como mencionamos anteriormente, este Nuevo Servicio dentro de AVM, fue diseñado para agilizar y facilitar el correcto desarrollo de aquellas obras que en general, son más complejas. Con esto, queremos evitar que tengas que desplazarte para realizar las consultas técnicas de obra y de este modo, que puedas ahorrar tiempo y recursos.

Consideraciones:

- Para realizar estas consultas, la Factibilidad siempre deberá encontrarse en estado: “Factible” o “No Factible” cualquier otro estado de la misma, no te dejará realizar la consulta.
- Tene en cuenta que este Nuevo Servicio es únicamente para “Consultas Técnicas de Obra” NO para consultas por factibilidades.
- Cada vez que realices una Nueva consulta en AVM, quedará una copia de la anterior registrada en el Legajo Digital. En caso de querer visualizar la misma, nos podrás pedir una copia cuando lo necesites.
- Recordá, que ante dudas sobre como usar este Nuevo Servicio, podrás como siempre, consultarnos a través de Matribot.





MUCHAS GRACIAS

