Buenos Aires, 15 de noviembre de 2026

MetroGAS habilitó canales exclusivos de atención para los vecinos afectados por el incidente en Remedios de Escalada

Ante la difícil situación que atraviesan los vecinos afectados por la explosión ocurrida en Remedios de Escalada, partido de Lanús, MetroGAS habilitó dos canales oficiales y exclusivos de atención para recibir consultas y brindar respuestas a cada caso particular. Se trata del correo electrónico incidenterde@metrogas.com.ar, que ya se encuentra operativo, y de la línea telefónica (011) 4309-1075, que estará disponible a partir de mañana, lunes 16 de noviembre, los días hábiles de 8.30 a 17.30.

En paralelo, MetroGAS informa que continúa trabajando en la restitución del servicio de gas en los domicilios afectados, mediante cuadrillas especialmente asignadas en la zona y en coordinación con las autoridades municipales. Durante el día de hoy, las autoridades habían tomado la decisión de reducir el área que permanece interdicta, pero durante esta tarde volvió a establecer la interdicción en 100 metros a la redonda, con la intención de realizar mañana nuevas tareas de remoción. Esta medida permite, de todos modos, que los equipos de la compañía puedan avanzar con los trabajos y ampliar progresivamente la cantidad de hogares con suministro restablecido.

Asimismo, algunos vecinos ya comenzaron desde ayer a regresar paulatinamente a sus hogares y lo seguirán haciendo a medida que se habiliten las condiciones necesarias y las autoridades correspondientes den la autorización.

MetroGAS quiere destacar que continúa acompañando a las familias y seres queridos de sus empleados afectados por el incidente. La compañía está brindando el apoyo necesario en este momento tan difícil, tanto en materia de contención psicológica y asistencia médica como en cuestiones operativas, entre ellas alojamiento, transporte y respaldo económico para que puedan permanecer cerca de sus familiares.