



# CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

2018

  
**MetroGAS**





# ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	5
<b>2. CONSIDERACIONES</b>	5
<b>3. OBJETO</b>	7
<b>4. ÁMBITO DE APLICACIÓN. SUJETOS ALCANZADOS</b>	7
<b>5. COMITÉ DE ÉTICA Y LÍNEA ÉTICA</b>	8
<b>6. CONTENIDO</b>	9
<b>6.1</b> Valores Éticos Corporativos	9
<b>6.2</b> Código de Ética y Conducta	11
<b>6.2.1</b> Compromiso con los Estándares de Conducta Ética del Negocio	11
<b>6.2.2</b> Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	12
<b>6.2.3</b> Uso y Protección de los Activos	13
<b>6.2.4</b> Conflicto de Intereses	14
<b>6.2.5</b> Regalos, Obsequios y Atenciones	16
<b>6.2.6</b> Transparencia en la Información	18
<b>6.2.7</b> Uso de Información Privilegiada	20
<b>6.2.8</b> Periodos de Prohibición de Negociación de Valores Negociables	20
<b>6.2.9</b> Competencia Leal y Defensa de la Competencia	21
<b>6.2.10</b> Cese de la Relación con MetroGAS	21
<b>6.2.11</b> Medidas contra el Soborno y la Corrupción	22
<b>ANEXO:</b> Reglamento Interno de Conducta de MetroGAS en el Ámbito del Mercado de Capitales	23
<b>LÍNEA ÉTICA</b>	35





## 1. INTRODUCCIÓN

MetroGAS S.A. es una empresa reconocida por sus altos estándares de calidad respecto a los valores y principios que promueve. La ética es una parte integral de sus actividades, siendo importante no sólo los resultados que se obtengan, sino cómo se obtienen. MetroGAS S.A. espera integridad en toda la organización y no tolera el logro de resultados a costa de la violación de la ley o de principios éticos.

Este Código de Ética y Conducta requiere del compromiso de todos aquellos a quienes está dirigido.

## 2. CONSIDERACIONES

Esta normativa, así como toda enmienda u otorgamiento de cualquier exención al cumplimiento de lo establecido en ella, debe ser aprobada por el Directorio de MetroGAS S.A. Asimismo, el Directorio de MetroGAS S.A. podrá determinar la inclusión en su ámbito de aplicación de cualquier otra persona en cuanto sea requerida por la normativa aplicable a MetroGAS S.A. El cumplimiento de este Código de Ética y Conducta (en adelante el “Código de Ética y Conducta” o el “Código”) será responsabilidad exclusiva y personal de cada uno de los Sujetos Alcanzados (tal como dicho término se define en el presente). Una vez difundida la aplicación del Código, no será admisible la trasgresión alegando desconocimiento ni obediencia a instrucciones recibidas de un superior jerárquico.



Se espera que todos los Sujetos Alcanzados adopten una actitud proactiva frente a posibles violaciones, actuando por iniciativa propia cuando se detecten incidentes en los que no se cumpla con el Código de Ética y Conducta.

La violación del presente Código provocará la aplicación de las sanciones disciplinarias que ameriten los hechos de que se trate, las cuales podrán significar, incluso, la terminación de la relación laboral o contractual, según el caso, y dar lugar a la promoción de las acciones legales que pudieran corresponder.

Si bien este Código de Ética y Conducta prevé una amplia guía acerca del comportamiento individual o empresarial aceptado, no puede contemplar todas las situaciones posibles a considerar. En consecuencia, este Código no reemplaza la responsabilidad ni la obligación de cada uno de los Sujetos Alcanzados de ejercer un buen criterio que refleje los valores y principios contenidos en el presente Código.

Esta normativa, junto con otros documentos e instrumentos desarrollados internamente resaltan la apuesta decidida que ha hecho MetroGAS S.A. por el buen gobierno corporativo, la transparencia y la responsabilidad social.



### 3. OBJETO

La presente normativa tiene por objeto establecer las pautas generales que deben regir la conducta en MetroGAS S.A. y sociedades controladas (en adelante denominadas “MetroGAS” o la “Sociedad”) de los Sujetos Alcanzados.

### 4. ÁMBITO DE APLICACIÓN. SUJETOS ALCANZADOS

Esta normativa es de aplicación, cualquiera sea su ubicación geográfica, a los Directores, miembros de la Comisión Fiscalizadora y empleados de MetroGAS (en adelante “los Directores y el Personal”), así como a los contratistas, sub-contratistas, proveedores y socios de negocios que lleven a cabo negocios con MetroGAS (éstos, juntamente con los Directores y el Personal, se denominan los “Sujetos Alcanzados”).

## 5. COMITÉ DE ÉTICA Y LÍNEA ÉTICA

La Línea Ética es un sistema que permite reportar, entre otras cuestiones, situaciones y/o comportamientos que pudieran constituir una violación real o potencial a este Código.

MetroGAS fomentará el uso de una Línea Ética y garantizará que no se aplique ningún tipo de represalia en su relación y desarrollo laboral y/o contractual contra quienes la utilicen de buena fe.

La Línea Ética se encontrará bajo la supervisión del Comité de Ética de MetroGAS, cuyas funciones son administrar el Código de Ética y Conducta, evaluar y establecer las acciones a seguir respecto a las situaciones declaradas.

El Comité de Ética estará compuesto por tres miembros más un secretario. Sus miembros serán quienes en cada momento se desempeñen como Director de Auditoría, Director de Asuntos Legales y Regulatorios y Director de Recursos Humanos (quien ocupará el cargo de Presidente del Comité). En caso de tratarse de temas relevantes a juicio del Comité, se invitará a participar al Director General. El Secretario será el Gerente de Administración de Recursos Humanos. El quórum para sesionar será de la mayoría de sus miembros y sus decisiones se adoptarán por mayoría, desempataando el Presidente en caso de un eventual empate. La conducción de la investigación será llevada a cabo por el Oficial de Ética y Cumplimiento, el que se desempeñará en el ámbito de la Dirección de Asuntos Legales y Regulatorios.

Las situaciones que se opongan a este Código comunicadas por un integrante del Directorio de la Sociedad o que se refieran a conductas de integrantes del Directorio de la Sociedad, deberán ser reportadas al Comité de Auditoría de la Sociedad. Asimismo, también deberán ser reportadas en forma inmediata al Comité de Auditoría: i) toda situación que pueda tener efecto sobre las tareas de supervisión de la información financiera o de otros hechos significativos presentada a la Comisión Nacional de Valores y a los mercados y ii) las denuncias relacionadas con el funcionamiento de los sistemas de control interno, administrativo - contable y auditoría de MetroGAS.





## 6. CONTENIDO

### 6.1 VALORES ÉTICOS CORPORATIVOS

Todas las actividades desempeñadas por los Sujetos Alcanzados deben fundarse en los Valores Éticos Corporativos y principios básicos de actuación que constituyen la guía de conducta ética empresarial. Éstos son:

**INTEGRIDAD:** Mantener un comportamiento intachable, necesariamente alineado con la rectitud y la honestidad. Promover una rigurosa coherencia entre las prácticas corporativas y los Valores Éticos Corporativos.

**TRANSPARENCIA:** Difundir información veraz, contrastable, adecuada y fiel de la gestión y llevar a cabo una comunicación clara, tanto interna como externamente.

**RESPONSABILIDAD:** Asumir sus responsabilidades y actuar conforme a ellas, comprometiendo todas sus capacidades para cumplir los objetivos propuestos.

**SEGURIDAD:** Brindar condiciones de trabajo óptimas en cuanto a salubridad y seguridad. Exigir un alto nivel de seguridad en los procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de los empleados, contratistas, clientes y entorno local, y transmitir este principio de actuación a toda la Organización.

**SUSTENTABILIDAD:** Desarrollar sus actividades en forma sostenible y orientadas al respeto al medio ambiente y la sustentabilidad.

**DERECHOS HUMANOS:** El respeto por los derechos humanos es un presupuesto esencial para desarrollar las actividades de MetroGAS, que vela por su resguardo en su ámbito de actuación.

**EQUIDAD DE GÉNERO:** Garantizar que tanto mujeres como hombres reciban el mismo trato y oportunidades de crecimiento en la empresa, con idénticas condiciones y posibilidades, incluyendo las económicas, para quienes ocupen los mismos cargos. Asimismo, garantizar el acceso a programas y beneficios institucionales en forma equitativa para ambos géneros. La violación de este Valor Ético Corporativo por parte de Directores y/o Gerentes y/o Personal Jerárquico será considerada una falta grave y acarreará las sanciones disciplinarias previstas en este Código de Ética y Conducta.

El Comité de Ética recibirá e investigará las denuncias al respecto, remitiendo su conclusión, dictamen o recomendación al Directorio y/o al área que éste indique cuándo y según corresponda.

Será habilitada una casilla de correo electrónico al exclusivo efecto de recibir denuncias, las que serán tratadas confidencialmente en el seno del mencionado Comité.

Los restantes Sujetos Alcanzados deben respetar los presentes Valores Éticos Corporativos y ajustar su conducta a la observancia estricta de los mismos.

## 6.2 CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

Los Valores Éticos Corporativos constituyen la referencia que debe inspirar la conducta de los Sujetos Alcanzados dirigida a cumplir las obligaciones de su respectivo puesto de trabajo con arreglo a los principios de lealtad a la empresa y buena fe, integridad, respeto a la legalidad y a los criterios éticos; y permiten definir una serie de conductas que deben ser observadas por todos los Sujetos Alcanzados por la presente normativa en su desempeño profesional.

Esta normativa no pretende abarcar todas las situaciones posibles que puedan surgir en el ámbito profesional, sino establecer unas pautas mínimas de conducta que deben orientar a todos los Sujetos Alcanzados, en su forma de actuar durante el desarrollo de su actividad profesional.

### 6.2.1 COMPROMISO CON LOS ESTÁNDARES DE CONDUCTA ÉTICA DEL NEGOCIO

MetroGAS espera que los Sujetos Alcanzados se desenvuelvan de manera acorde a lo estipulado en este Código, lo cual implica:

- ▶ Cumplir con las normas vigentes, municipales, provinciales, nacionales y extranjeras, que alcancen y/u obliguen a MetroGAS, su personal y terceros.
- ▶ Cumplir con las pautas generales de conducta previstas por este Código.
- ▶ Asumir la responsabilidad de sus acciones.
- ▶ Cumplir con todas las políticas y procedimientos vigentes en MetroGAS.
- ▶ Hacer un correcto uso de los bienes, tiempos, equipamientos y otros recursos de MetroGAS.

La apropiada aplicación de este Código requiere que los Sujetos Alcanzados tengan familiaridad con su contenido, con el de sus desarrollos complementarios y con el de aquellas disposiciones legales relevantes que resulten de aplicación a las actividades que desarrollan como consecuencia del desempeño de funciones en la Compañía o bien de las relaciones que tienen con MetroGAS, según el caso.

Cualquier duda sobre la interpretación del presente Código o sobre la forma de resolver situaciones no descritas específicamente en él, deberá ser sometida a la consideración y aclarada por parte del Comité de Ética.

Sin perjuicio de cualquier otra responsabilidad a que pudiera dar lugar, el incumplimiento de los criterios y pautas de actuación contenidos en esta normativa por parte de los Directores y del Personal puede motivar la adopción de las sanciones disciplinarias que resulten de aplicación conforme a lo previsto en la correspondiente legislación laboral y/o cualquier otra normativa que fuera aplicable. En su caso, también podrá dar lugar a la adopción de sanciones y demás medidas previstas bajo los documentos que rigen la relación de MetroGAS con los restantes Sujetos Alcanzados.

## 6.2.2 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN

Los Directores y el Personal deberán tratarse con respeto, propiciando un ambiente de trabajo cómodo, saludable y seguro. Los Sujetos Alcanzados deberán abstenerse de emplear cualquier conducta agravante o que suponga algún tipo de discriminación por motivos de raza, creencias religiosas, políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, sexo, estado civil, edad, incapacidad o cualquier otra diferencia personal.

Los Sujetos Alcanzados no incurrirán bajo ninguna circunstancia en conductas de acoso, abuso de autoridad, amenazas, presiones, asedio moral, ofensa u otra forma de agresividad y hostilidad que propicien un clima de intimidación.

## 6.2.3 USO Y PROTECCIÓN DE LOS ACTIVOS

Los Sujetos Alcanzados serán responsables por la protección de todos los activos de MetroGAS que le fueran confiados en relación con su trabajo, así como por el patrimonio de MetroGAS.

El uso de los activos (incluyendo los derechos intangibles de propiedad de MetroGAS, las instalaciones, los sistemas, herramientas y aplicativos de comunicación) para fines no directamente relacionados con el trabajo en MetroGAS está prohibido, salvo que MetroGAS otorgue una excepción expresa.

Particularmente, en lo que se refiere a los recursos informáticos asignados, los Sujetos Alcanzados evitarán la utilización de tales recursos para fines personales incluyendo esta pauta, entre otros, al uso del correo electrónico u otra forma de comunicación informática y al acceso a la red internet.

MetroGAS se reserva el derecho de controlar y monitorear el uso de los activos asignados de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente.

Los Sujetos Alcanzados reconocen expresamente que el uso de la información, los sistemas y, en particular, los servicios de Internet, deberá regirse por las necesidades de MetroGAS y no por intereses personales, y que no habrá expectativa alguna de privacidad en la información que generen y/o transmitan utilizando las herramientas y redes provistas por MetroGAS.

La información producida y almacenada en los sistemas de MetroGAS, se considera propiedad de MetroGAS, por lo tanto, MetroGAS se reserva el derecho a acceder a ella.

La información que pueda ser considerada ilegal, ofensiva o inadecuada no debe ser en ningún caso procesada, descargada, almacenada y/o difundida. Está prohibido descargar, almacenar, copiar y/o difundir por cualquier medio, información y/o contenidos de cualquier naturaleza en violación de las leyes de propiedad intelectual. La descarga, instalación, transmisión y/o uso de software en violación de cualquier derecho de autor o prestación, está prohibido.

## 6.2.4 CONFLICTO DE INTERESES

Los Directores y el Personal podrán participar en actividades financieras y empresariales distintas a las que desarrollan para MetroGAS, siempre que sean legales y no entren en colisión con sus responsabilidades como empleados y/o funcionarios de MetroGAS.

Los Directores y el Personal deberán abstenerse de incurrir en situaciones que pudieran dar lugar a un conflicto entre los intereses personales y los de MetroGAS así como de representar a MetroGAS, intervenir o influir en la toma de decisiones, en cualquier situación en la que, directa o indirectamente, tuviere un interés personal. Deberán actuar siempre, en el cumplimiento de sus responsabilidades, con lealtad y en defensa de los intereses de MetroGAS, dando cumplimiento asimismo a las normas que resultaren aplicables.

Asimismo, los Directores y el Personal no podrán realizar tareas, trabajos o prestar servicios en beneficio de empresas del sector o que desarrollen actividades susceptibles de competir directa o indirectamente con las de MetroGAS, exceptuando a los Directores y/o Síndicos designados a propuesta de alguno de sus accionistas y que desarrollen tareas en éstos últimos y/o en alguna de sus sociedades vinculadas.



Los Directores y el Personal de MetroGAS deberán:

- ▶ Informar las participaciones directas o indirectas que posean, por sí o a través de terceros y/o familiares, en empresas proveedoras, clientes, competidores, contratistas y/o sub-contratistas de MetroGAS.
- ▶ Abstenerse de hacer recomendaciones para que MetroGAS realice negocios con una compañía en la que el empleado tenga algún interés personal, directo o indirecto.
- ▶ Abstenerse de otorgar a otras compañías, organizaciones o particulares, ventajas indebidas en cualquier transacción de negocios, debiendo mantenerse imparcial.
- ▶ Abstenerse de involucrarse en relaciones que podrían dar lugar a un conflicto real o potencial con MetroGAS, o que pudieran de alguna manera tener un efecto negativo sobre su propia libertad de acción o de otro Director o empleado de MetroGAS.
- ▶ Abstenerse de utilizar los bienes o información propiedad de MetroGAS en virtud de su posición en la misma, para beneficio personal o de terceros o para competir con MetroGAS.



Los Directores y el Personal que pudieran verse afectados por un conflicto de intereses lo comunicarán al Comité de Ética o al Comité de Auditoría, según el caso, previamente a la realización de la operación o conclusión del negocio de que se trate, a fin de que se evalúe si su actuación imparcial puede verse comprometida.

Si hay sospecha de que existe un conflicto de intereses, el mismo debe ser reportado a través de la Línea Ética.

El Comité de Ética podrá delegar la gestión del procedimiento a seguir en virtud de las denuncias recibidas, garantizando los principios rectores del funcionamiento de la Línea Ética en relación a que no se aplicará ningún tipo de represalia en su relación y desarrollo laboral y/o contractual contra quienes utilicen la Línea Ética de buena fe.

## 6.2.5 REGALOS, OBSEQUIOS Y ATENCIONES

Los Directores y el Personal, por razón del cargo que ocupen, no podrán aceptar regalos, atenciones, servicios o cualquier otra clase de favor de cualquier persona o entidad, que puedan afectar su objetividad o influir en una relación comercial, profesional o administrativa.

Asimismo, no podrán hacer directa o indirectamente obsequios, regalos o promesas a ninguna persona y/o entidad que mantenga o pueda mantener una relación comercial, profesional o administrativa con MetroGAS, que no se consideren propios del curso normal de los negocios y siempre que estén permitidos por ley, por las propias normas y procedimientos del beneficiario o por los procedimientos de su unidad. Se encuentra terminantemente prohibida la entrega de regalos, incentivos o beneficios de cualquier tipo en un esfuerzo por influenciar en decisiones de cualquier índole por parte del beneficiario.

No deberán solicitar ni recibir regalos a título personal de terceros que tengan o intenten hacer negocios con MetroGAS.



## **RECEPCIÓN DE REGALOS:**

- ▶ Se deberá devolver todo obsequio cuyo valor de mercado supere los 100 (cien) dólares estadounidenses o su equivalente en moneda local o que no sean meros artículos promocionales con el logotipo o nombre de la compañía (ejemplo: lapiceras, relojes, camisetas con logotipos, pequeña canasta de regalo para las fiestas).
- ▶ Frente a la recepción de otro tipo de obsequios (entiéndase por obsequios: viajes, préstamos, capacitaciones, atenciones personales, etc.) y/o las promesas de la eventual recepción de los mismos deberá informar a su superior directo, quien será responsable de custodiar los bienes y realizar las siguientes acciones:
  - ▶ Devolverlo inmediatamente al tercero.
  - ▶ En caso de imposibilidad de devolución, MetroGAS lo remitirá a cualquier fundación y/o asociación civil sin fines de lucro vinculada a la industria energética.
- ▶ Las invitaciones recibidas para participar en eventos de negocios, convenciones, conferencias, presentaciones comerciales o cursos técnicos, deben estar autorizadas por el nivel jerárquico superior.

## **ENTREGA DE REGALOS:**

Para el caso que se decida realizar regalos empresariales o de negocios, éstos deben estar autorizados previamente mediante el procedimiento que prevea la Sociedad. El mismo debe estar autorizado por el Gerente del área cuando supere el valor de mercado de 100 (cien) dólares estadounidenses o su equivalente en moneda local.

Bajo ninguna circunstancia se podrá dar o aceptar dinero o bienes asimilables ni fácilmente convertibles en dinero.

MetroGAS y sus empleados han de asegurar la oportuna difusión de estos criterios entre sus clientes y proveedores.

Las previsiones contenidas en este punto resultarán aplicables a los restantes Sujetos Alcanzados.

## 6.2.6 TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN

Los Sujetos Alcanzados deben tomar los recaudos necesarios para asegurar un manejo transparente de la información.

Este principio de transparencia y veracidad de la información será también de aplicación en la comunicación interna.

Todas las transacciones de MetroGAS deben ser reflejadas con claridad y precisión en sus archivos, registros y libros.

Los Sujetos Alcanzados guardarán la más estricta confidencialidad sobre cualquier información a la que tuvieran alcance y que pudiera afectar el valor de cotización y/o curso de negociación de los valores negociables de MetroGAS, si fuera el caso, y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a éste último, siendo la sociedad titular de tales valores negociables la responsable de su divulgación en caso de corresponder.

### INFORMACIÓN RESERVADA Y DE USO RESTRINGIDO

MetroGAS entiende que la información es uno de sus principales activos, imprescindible para la gestión de sus actividades. Por ese motivo ha desarrollado una política de seguridad de la información, la cual es de aplicación a los Sujetos Alcanzados, y cuyo objetivo es preservar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información a través de la correcta identificación y clasificación de la misma, a efectos de evitar su exposición, pérdida y/o corrupción. Toda la información de propiedad de, o custodiada, por MetroGAS, de carácter no público, debe considerarse de uso restringido.

Revelar, difundir y usar información de uso restringido para usos particulares o no autorizados constituye una falta de lealtad a MetroGAS y, en su caso, podrá dar lugar a acciones de responsabilidad y/o a la aplicación de las sanciones que pudieran corresponder.

Por todo ello, los Sujetos Alcanzados asumen las siguientes obligaciones:

- ▶ Guardar la más estricta diligencia y cuidado de no divulgación sobre aquella información a la que accedan como consecuencia del desempeño de su actividad.

- ▶ No divulgar a terceros información, conocimientos técnicos o informáticos, datos, resultados de estudios, estadísticas de cualquier tipo, salvo autorización previa y expresa otorgada por escrito por MetroGAS de acuerdo a las normas y procedimientos vigentes.
- ▶ Los Directores y el Personal se abstendrán de obtener beneficios personales como resultado de la utilización de información de uso restringido o conocimiento de oportunidades comerciales que se encuentren a su disposición dada su posición en MetroGAS.
- ▶ Cumplir con los requisitos de restricción de acceso a toda la información, salvo cuando la divulgación es requerida por la ley.
- ▶ Los Directores y el Personal que, por razón de su cargo o de su actividad profesional, dispongan o tengan acceso a información de clientes, proveedores, directores y/o de empleados de MetroGAS, son responsables de su custodia y apropiado uso.
- ▶ No deberán hacer uso fraudulento de dicha información. El deber de restricción de uso y divulgación de la información sigue siendo aplicable después de terminada la relación laboral, comercial o de cualquier naturaleza con MetroGAS.

En caso de duda, toda información debe presumirse como de uso restringido.



## 6.2.7 USO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

La negociación de valores negociables de MetroGAS y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a éste último, basada en la información sustancial no pública, o el proporcionar la misma a terceros, es ilegal y puede dar lugar a acciones legales.

Los Sujetos Alcanzados por este Código deberán guardar estricta reserva y en consecuencia no podrán divulgar directa o indirectamente ninguna información relevante no pública, incluyendo aquella que por su importancia sea apta para afectar el valor de cotización de valores negociables de MetroGAS y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a este último o el curso de su negociación en los mercados. Cualquier violación a la política vigente sobre el manejo de este tipo de información, podrá derivar en acciones legales contra el sujeto involucrado.

Los Sujetos Alcanzados que realicen inversiones en valores negociables de MetroGAS y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a este último admiten estar suficientemente informados sobre las normas que restringen su capacidad de negociar con los mismos o proveer información sensible a terceros, así como su deber de cumplir con las políticas y períodos de abstención de realizar transacciones que pudieren resultar aplicables en virtud de las circunstancias que se encuentren atravesando.

## 6.2.8 PERÍODOS DE PROHIBICIÓN DE NEGOCIACIÓN DE VALORES NEGOCIABLES

Los Sujetos Alcanzados no podrán realizar transacciones sobre los valores negociables de MetroGAS y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a este último desde quince (15) días corridos antes de cada presentación de resultados de la Sociedad y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a este último (anuales y trimestrales) y hasta dos (2) días hábiles bursátiles siguientes a la fecha en que los mismos se publiquen, cuando posean información no pública y sustancial de las mismas relativa a los resultados, es decir información privilegiada. En caso de poseer otra información privilegiada, deberán abstenerse de negociar dichos valores negociables al conocer dicha información hasta tanto la misma sea pública.

## 6.2.9 COMPETENCIA LEAL Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Los Sujetos Alcanzados no realizarán publicidad engañosa de la actividad de los negocios de MetroGAS y evitarán toda conducta que constituya o pueda constituir un abuso o restricción ilícita de la competencia.

## 6.2.10 CESE DE LA RELACIÓN CON METROGAS

Los Sujetos Alcanzados que cesen la relación con MetroGAS, se abstendrán de utilizar cualquier información obtenida durante su vinculación con MetroGAS, incluidas listas o relaciones de clientes.

Los Sujetos Alcanzados reconocen y aceptan que el trabajo desarrollado para MetroGAS, tenga o no la consideración de propiedad intelectual, pertenece exclusivamente y en su integridad a MetroGAS. Informes, propuestas, estudios, programas y cualquier otro producto derivado de la actividad profesional en MetroGAS, quedarán en posesión de MetroGAS, sin que la persona saliente pueda copiar, reproducir o transmitir los mismos en forma alguna sin autorización escrita de MetroGAS.

En este orden, los Sujetos Alcanzados por este Código se comprometen a devolver el material propiedad de MetroGAS, que tengan en su poder en el momento de cesar en su actividad con MetroGAS.



## 6.2.11 MEDIDAS CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

Los Sujetos Alcanzados no podrán realizar ni ofrecer, de forma directa o indirecta, ningún pago en efectivo, en especie o cualquier otro beneficio, a cualquier persona al servicio de cualquier entidad, pública o privada, partido político o candidato para un cargo público, con la intención de obtener o mantener negocios u otras ventajas.

Asimismo, los Sujetos Alcanzados no realizarán ni ofrecerán, de forma directa o indirecta, ningún pago en efectivo, en especie o cualquier otro beneficio, a cualquier persona, con la intención de que ésta abuse de su influencia, real o aparente, para obtener de cualquier entidad, pública o privada, cualquier negocio u otra ventaja.

Igualmente, no realizarán ni ofrecerán, de forma directa o indirecta, ningún pago en efectivo o en especie o cualquier otro beneficio, a cualquier persona, cuando se tenga conocimiento de que todo o parte del dinero o de la especie será ofrecida o entregada, directa o indirectamente, a cualquier entidad, pública o privada, partido político o candidato para un cargo público, con cualquiera de los propósitos mencionados en los dos párrafos anteriores.

Los Sujetos Alcanzados no deberán hacer pagos de facilitación o agilización de trámites, consistentes en la entrega de dinero u otra cosa de valor, cualquiera que sea su importe, a cambio de asegurar o agilizar el curso de un trámite o actuación ante cualquier órgano judicial, administración pública u organismo oficial en que MetroGAS esté involucrada para beneficio o en interés de MetroGAS.

Además de las consecuencias de la infracción de esta normativa, previstas en el apartado específico de la presente, y de otras consecuencias ajenas al orden laboral y/o contractual, los Sujetos Alcanzados reconocen que el incumplimiento de lo dispuesto en este apartado puede causar un daño considerable a la reputación y buen nombre de MetroGAS.

Con el objeto de prevenir y evitar la realización de blanqueo de capitales provenientes de actividades delictivas o ilícitas, los Directores y el Personal deberán prestar especial atención a aquellos supuestos en que existan indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que se realizan negocios, además de su deber genérico de cumplir con las disposiciones legales aplicables.



## ► ANEXO

REGLAMENTO INTERNO DE CONDUCTA DE  
METROGAS EN EL ÁMBITO DEL MERCADO  
DE CAPITALES.



## CONTENIDOS

<b>1. OBJETO DEL REGLAMENTO</b>	25
<b>2. ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	25
<b>3. NORMAS DE CONDUCTA EN RELACIÓN CON LA COMPRAVENTA DE VALORES NEGOCIABLES E INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE METROGAS</b>	27
<b>4. INFORMACIÓN PRIVILEGIADA</b>	28
<b>5. INFORMACIÓN RELEVANTE</b>	31
<b>6. TRANSACCIONES SOBRE LOS PROPIOS VALORES</b>	32
<b>7. MANIPULACIÓN DE LA COTIZACIÓN DE VALORES NEGOCIABLES</b>	32
<b>8. CONFLICTOS DE INTERESES</b>	33
<b>9. VIGENCIA</b>	33
<b>10. OBLIGATORIEDAD</b>	34
<b>11. INCUMPLIMIENTO</b>	34
<b>12. SUPERVISIÓN</b>	34





## 1. OBJETO DEL REGLAMENTO

**1.1.** El presente Reglamento Interno de Conducta de MetroGAS en el Ámbito del Mercado de Capitales (en adelante el “Reglamento”) tiene por objeto definir los principios y el marco de actuación, en el ámbito del mercado de capitales, de los directores y empleados de MetroGAS (“MetroGAS o la “Sociedad”), así como de sus síndicos y asesores externos, destinatarios del mismo y comprenden los valores negociables y/o instrumentos financieros que pudiera emitir y/o negociar MetroGAS y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a este último.

**1.2.** El texto del Reglamento se ajusta en lo que le es de aplicación, a lo requerido por la normativa vigente de los mercados de capitales en los que MetroGAS y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a este último podrían encontrarse admitidas para hacer oferta pública.

**1.3.** El Reglamento incorpora también mejores prácticas en la materia con el fin de contribuir a fomentar la transparencia y buen funcionamiento de los mercados y a preservar los legítimos intereses de la comunidad inversora.

## 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

### 2.1. ÁMBITO SUBJETIVO

Sin perjuicio de las obligaciones que a MetroGAS como sociedad, le corresponden en las materias objeto del presente Reglamento, el mismo es de aplicación a las siguientes personas (las “Personas Alcanzadas”):

- ▶ Miembros del órgano de administración de MetroGAS (“Directores”).

- ▶ Empleados de MetroGAS que cuenten con Información Privilegiada conforme lo establecido en el punto 6.2.7 del Código de Ética y Conducta de MetroGAS y en el punto 4 de este Reglamento y/o que se desempeñen en áreas relacionadas con las actividades del Mercado de Capitales y/o que sean expresamente incluidas por MetroGAS, quienes recibirán comunicación expresa de su inclusión.
- ▶ Asesores externos, a los efectos previstos en el artículo 4. Se entiende por asesor externo aquella persona física o jurídica que preste servicios de consultoría, financieros, jurídicos o de cualquier otro tipo a MetroGAS o sus sociedades vinculadas, y acceda por ello a Información Privilegiada.
- ▶ Miembros del órgano de fiscalización de MetroGAS (“Síndicos”).

## 2.2. ÁMBITO OBJETIVO

Los valores negociables o instrumentos financieros a los que resultan aplicables las disposiciones del presente Reglamento son los siguientes:

- ▶ Los valores negociables emitidos por MetroGAS y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a éste último que se negocien, o se haya solicitado su admisión a negociación, en mercados de capitales, en la Argentina o en el exterior.
- ▶ Los instrumentos financieros que otorguen el derecho a la adquisición o venta de los valores negociables anteriores.
- ▶ Los instrumentos financieros cuyo subyacente sean valores negociables o instrumentos emitidos por MetroGAS.



# 3. NORMAS DE CONDUCTA EN RELACIÓN CON LA COMPRAVENTA DE VALORES NEGOCIABLES E INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE METROGAS

## 3.1. COMUNICACIÓN INICIAL

Las Personas Alcanzadas que hayan realizado por cuenta propia alguna operación de suscripción, compra o venta, sea al contado o a plazo, de valores negociables o instrumentos a los que se refiere el artículo 2.2 precedente, deberán dirigir una comunicación a la Dirección de Recursos Humanos, dentro de los 2 días hábiles siguientes de realizada la operación. En la comunicación deberán describir dichas operaciones, con expresión de fecha, cantidad y precio.

Los Directores que no sean empleados de la Sociedad y los Síndicos deberán dirigir dicha comunicación a la Secretaría del Directorio.

Los Asesores Externos deberán dirigirla a la Dirección de Administración y Finanzas.

La obligación de realizar esta comunicación se entiende sin perjuicio del cumplimiento de cualquier otra obligación establecida por la normativa vigente en los mercados en los que se negocien los valores negociables e instrumentos a que dicho artículo 2.2 refiere.

## 3.2. PERSONAS VINCULADAS

Quedan equiparadas a las operaciones por cuenta propia, y por lo tanto deben ser declaradas, aquellas operaciones que realicen las siguientes personas vinculadas a las Personas Alcanzadas (las “Personas Vinculadas”):

- ▶ El cónyuge/conviviente o familiares directos de ambos, hasta un segundo grado de consanguinidad.
- ▶ Los hijos menores de edad sujetos a su patria potestad.
- ▶ Las entidades respecto de las cuales las Personas Alcanzadas ejerzan control.
- ▶ Cualquier otra persona o entidad que actúe por cuenta o en interés de las Personas Alcanzadas.

### 3.3. PERÍODO DE PROHIBICIÓN DE OPERACIONES

Resulta aplicable a las Personas Alcanzadas y a las Personas Vinculadas lo dispuesto por la cláusula 6.2.8. "Períodos de prohibición de negociación de valores negociables" del Código de Ética y Conducta de MetroGAS, en relación a los períodos de prohibición para realizar transacciones sobre valores o instrumentos referidos en el apartado 2.2., esto es, desde 15 días corridos antes de cada presentación de los resultados (anuales y trimestrales) de la Sociedad titular de los valores negociables de que se trate y hasta 2 días hábiles bursátiles siguientes a la fecha en que los mismos se publiquen, cuando posean información no pública y sustancial de MetroGAS relativa a los resultados, es decir Información Privilegiada. En caso de poseer otra Información Privilegiada, deberán abstenerse de negociar valores negociables de MetroGAS y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a éste último, al conocer dicha información hasta tanto la misma sea pública.

## 4. INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

### 4.1. CONCEPTO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Se considera Información Privilegiada, toda información concreta que se refiera a uno o varios valores negociables e instrumentos a que se refiere el artículo 2.2, que no se haya hecho pública.

A modo de ejemplo, se considera Información Privilegiada la que se refiere a:

- ▶ Resultados de MetroGAS y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a éste último, o bien, estados contables no publicados.
- ▶ Alteraciones extraordinarias de dichos resultados o modificaciones de estimaciones de resultados hechas públicas.
- ▶ Operaciones que pueda realizar la MetroGAS y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a éste último como ampliaciones de capital, emisiones de valores o propuestas de distribución de dividendos.
- ▶ Fusiones, adquisiciones o desinversiones significativas de cualquier clase de activos.

- ▶ Hechos que puedan dar lugar a litigios, conflictos o sanciones que puedan afectar significativamente los estados contables.
- ▶ Decisiones de autoridades con carácter previo a su conocimiento público.
- ▶ Otros hechos o situaciones análogas.

## **4.2. PÉRDIDA DEL CARÁCTER DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA**

Dejará de ser considerada Información Privilegiada toda aquella información que se haga pública a partir del momento en que ello ocurra.

## **4.3. PROHIBICIONES**

Las Personas Alcanzadas que posean cualquier clase de Información Privilegiada, y sepan o hubieran debido saber que se trata de esta clase de información, deberán abstenerse de realizar por cuenta propia o ajena, directa o indirectamente, las siguientes conductas:

- ▶ Preparar, facilitar, tener participación o realizar cualquier tipo de operación en el mercado sobre los valores negociables o instrumentos referidos en el artículo 2.2. que se refiera la Información Privilegiada, basándose en ésta, y en beneficio propio o en el de las Personas Vinculadas o terceros.
- ▶ Comunicar dicha Información Privilegiada a terceros, salvo en el ejercicio normal de su trabajo, profesión, cargo o función, con los requisitos establecidos en el presente Reglamento.
- ▶ Recomendar a terceros la adquisición, venta o cesión de los valores e instrumentos, relacionados en el artículo 2.2., o hacer que otro los adquiera, venda o ceda, basándose en la Información Privilegiada.

## **4.4. OBLIGACIÓN DE SALVAGUARDAR LA INFORMACIÓN PRIVILEGIADA**

- ▶ Quienes dispongan de Información Privilegiada tienen la obligación de salvaguardarla, sin perjuicio de su deber de comunicación y colaboración con las autoridades judiciales y administrativas en los términos previstos en la legislación aplicable.
- ▶ Quienes dispongan de Información Privilegiada, deberán además adoptar las medidas adecuadas para evitar que tal información pueda ser objeto de utilización abusiva o desleal.

- ▶ Asimismo, en caso de que se produzca un uso abusivo o desleal de la Información Privilegiada, cualquier persona que tenga conocimiento del mismo deberá comunicarlo de modo inmediato a su responsable.

## **4.5. ACTUACIONES DURANTE EL ESTUDIO O NEGOCIACIÓN DE OPERACIONES CONSTITUTIVAS DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA**

### 4.5.1. SEGUIMIENTO DE LAS COTIZACIONES

MetroGAS y/o quien ésta designe vigilará la evolución en el mercado de los valores e instrumentos a que se refiere el artículo 2.2., y las noticias que los difusores profesionales de información económica y los medios de divulgación emitan y que pudieran afectar, durante la fase de estudio o negociación de cualquier tipo de operación jurídica o financiera que pudiera constituir Información Privilegiada (“la operación”).

### 4.5.2. MEDIDAS DE SALVAGUARDA

Las Personas Alcanzadas, deberán:

- ▶ Limitar el conocimiento de la Información Privilegiada estrictamente a aquellas personas de la organización o asesores externos a los que sea imprescindible.
- ▶ Advertir expresamente a los receptores de que la información referida tiene el carácter de confidencial y de la prohibición de su uso.
- ▶ Adoptar medidas de seguridad para la custodia, archivo, acceso, reproducción y distribución de la Información Privilegiada.

## **4.6. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DEL MERCADO DE CAPITALES**

Las Personas Alcanzadas que posean Información Privilegiada cumplirán estrictamente con las disposiciones vigentes en los Mercados de Capitales en los que MetroGAS y/o su accionista mayoritario y/o las sociedades vinculadas a éste último se encuentren autorizadas a realizar oferta pública, las del presente Reglamento y cualquier otra disposición vigente que resulte aplicable.

## 5. INFORMACIÓN RELEVANTE

### 5.1. CONCEPTO DE INFORMACIÓN RELEVANTE

Se entiende por Información Relevante todo hecho o situación que por su importancia sea apto para afectar en forma sustancial la colocación de los valores negociables, el curso de su negociación, o el desenvolvimiento de la actividad propia de cada sujeto alcanzado. El concepto de Información Relevante incluye asimismo toda información cuyo conocimiento pueda razonablemente afectar a un inversor para adquirir o transferir valores o instrumentos financieros, y por tanto pueda influir de forma sensible en su cotización en un mercado secundario.

### 5.2. DEBER DE COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN RELEVANTE

MetroGAS se obliga a difundir inmediatamente al público inversor, mediante comunicación a los organismos de control y a las entidades que corresponda de acuerdo con los mercados en los que se negocian los valores negociables de MetroGAS, toda la Información Relevante relativa a la Sociedad, de conformidad con la normativa aplicable en cada momento.

### 5.3. CONTENIDO DE INFORMACIÓN RELEVANTE

La Información Relevante que se suministre al público inversor debe ser veraz, clara, cuantificada y completa sin que induzca o pueda inducir a confusión o engaño.

### 5.4. INFORMACIÓN RELEVANTE CONFIDENCIAL

Cuando la Sociedad considere que la Información Relevante que no es de conocimiento público puede afectar el interés social, solicitará al órgano de control que corresponda que suspenda el cumplimiento de la obligación de informar al público inversor de conformidad con lo previsto la normativa aplicable.

## 6. TRANSACCIONES SOBRE LOS PROPIOS VALORES

### 6.1. NORMATIVA APLICABLE

La determinación y ejecución de planes específicos de adquisición o enajenación de acciones propias por MetroGAS se ajustará según corresponda a lo dispuesto en la normativa aplicable vigente en esta materia.

### 6.2. NOTIFICACIÓN

MetroGAS, mediante el área que al efecto designe, efectuará las notificaciones oficiales sobre las transacciones realizadas sobre los propios valores, exigidas por las disposiciones vigentes y mantendrá el adecuado control y registro de dichas transacciones.

## 7. MANIPULACIÓN DE LA COTIZACIÓN DE VALORES NEGOCIABLES

### 7.1. PROHIBICIÓN

Las Personas Alcanzadas deberán abstenerse de la preparación o realización de prácticas que falseen la libre formación de los precios según lo previsto por las normas aplicables.

### 7.2. PRÁCTICAS PROHIBIDAS

Quedan prohibidas las prácticas y conductas que pretendan o permitan la manipulación de precios o volúmenes de los valores negociables, alterando el normal desenvolvimiento de la oferta y la demanda, y aquellas que puedan inducir a error a cualquier participante en el mercado, en relación con la compra o venta de cualquier valor negociable en la oferta pública, ya sea mediante la utilización de artificios, declaraciones falsas o inexactas o en las que se omitan hechos esenciales o bien a través de cualquier acto, práctica o curso de acción que pueda tener efectos engañosos y perjudiciales sobre cualquier persona en el mercado.



## 8. CONFLICTOS DE INTERESES

### 8.1. COMUNICACIÓN PREVIA

Con objeto de controlar los posibles conflictos de intereses, todas las Personas Alcanzadas deberán poner en conocimiento del Comité de Ética y/o del Comité de Auditoría, con carácter previo a la realización de la operación o conclusión del negocio de que se trate, y con la antelación suficiente para que puedan adoptarse las medidas oportunas, aquellas situaciones que potencialmente y en cada circunstancia concreta puedan suponer la aparición de conflictos de intereses con MetroGAS y/o el accionista mayoritario y/o alguna sociedad vinculada a éste último, por causa de sus actividades fuera de MetroGAS, de sus relaciones familiares o personales, de su patrimonio, o por cualquier otro motivo, y que puedan comprometer su actuación imparcial.

### 8.2. DEBER DE ABSTENCIÓN

Las Personas Alcanzadas deberán abstenerse de intervenir en situaciones que pudieran dar lugar a un conflicto de interés entre sus intereses personales -y/o el de las Personas Vinculadas- y los de MetroGAS, así como de intervenir o influir en la toma de decisiones en cualquier situación en que directa o indirectamente tuviera un interés personal, actuando en todos los casos con lealtad hacia MetroGAS.

## 9. VIGENCIA

El presente Reglamento entrará en vigor a partir de la entrada en vigencia del Código de Ética y Conducta de MetroGAS del cual es su Anexo y se revisará y actualizará periódicamente a fin de contemplar todas las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, y para tomar en consideración las mejoras prácticas en la materia.

La Dirección de Recursos Humanos se compromete a difundir el conocimiento del Reglamento a las Personas Alcanzadas a cuyo efecto cada una de ellas deberá firmar una declaración de conocimiento y aceptación.

## 10. OBLIGATORIEDAD

Este Reglamento es de obligatorio cumplimiento para las Personas Alcanzadas.

## 11. INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento de lo dispuesto en el presente Reglamento se considerará una falta laboral o bien un incumplimiento contractual, según el caso, cuya gravedad se determinará en el procedimiento que se siga de conformidad con las disposiciones vigentes.

Lo anterior se entenderá, sin perjuicio de las sanciones pertinentes por infringir la Ley 26.831, las Normas de la CNV y cualquier otra disposición aplicable, y de la responsabilidad civil y/o penal que pudiera corresponder al infractor.

## 12. SUPERVISIÓN

La supervisión de las obligaciones establecidas en el presente Reglamento será competencia, según el caso, del Comité de Ética o del Comité de Auditoría.

# ► LÍNEA ÉTICA DE METROGAS POSIBLES VIOLACIONES AL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

La Línea de Ética es un sistema que permite reportar, entre otras cuestiones, situaciones y/o comportamientos que pudieran constituir una violación real o potencial al Código de Ética y Conducta de MetroGas.

MetroGas fomentará el uso de una Línea Ética bajo la supervisión del Comité de Ética de MetroGas y garantizará que no se aplique ningún tipo de represalia en su relación y desarrollo laboral y/o contractual contra quienes utilicen esta Línea de buena fe.



## LOS CANALES DE DENUNCIA DE LA LÍNEA ÉTICA SON:

Esquema anónimo y confidencial provisto a través de un tercero independiente (RESGUARDA):

- Por teléfono al número **0800-999-INFO (4636)** en el cual se podrá grabar un mensaje, enviar un fax o hablar con personal especializado que tomará la denuncia.
- Por e-mail **reportes@resguarda.com**
- Por página web **www.resguarda.com**
- Por carta a nombre de RESGUARDA a **25 de mayo 555 piso 13 (C1002ABK)** Buenos Aires.

Adicionalmente a la Línea Ética, se puede reportar en forma personal a:

- Director de Recursos Humanos **(tel. 4309-1431)**
- Director de Auditoría Interna **(tel. 4309-1429)**
- Director de Asuntos Legales y Regulatorios **(tel. 4309-1451)**
- Gerente de Relaciones Laborales y Servicios **(tel. 4309-1321)**
- Oficial de Ética y Cumplimiento **(tel. 4309-1433)**



GREGORIO ARÁOZ DE LAMADRID 1360  
C1267AABB | CAPITAL FEDERAL  
(+5411) 4309 - 1010 / 1865